



Sindacato Pensionati Italiani
PRATO

CHIARO

TOMMO

2024

il sindacato più grande
il sindacato più vicino

guida all'utilizzo dei servizi

PRESENTAZIONE

Segreteria Provinciale **SPI Cgil** Prato:

Luciano Lacaria *Segretario Generale*

☎ 3358294972 llacaria@prato.tosc.cgil.it

Grazia Tempesti

☎ 3277609120 gtempesti@prato.tosc.cgil.it

Saverio Viola

☎ 3382780910 sviola@prato.tosc.cgil.it

Vania Mariotti

☎ 0574 459264 vmariotti@prato.tosc.cgil.it

“Le politiche del Governo italiano sulle materie costituzionali rappresentano propriamente la scelta ideologica di destra, con cui si vuole ridurre il ruolo del Parlamento, da soggetto di rappresentanza plurale, a mero soggetto di ratifica delle proposte della maggioranza, e svuotare il ruolo di garante affidato oggi al Presidente della Repubblica. E’ un vero stravolgimento del dettato costituzionale. La stessa proposta di legge sull’autonomia differenziata, con l’accentramento dei poteri nei governi regionali produrrà forti disuguaglianze territoriali e sociali. Siamo di fronte a uno scontro straordinario con al centro due temi fondamentali per la vita nel nostro Paese: la libertà di autodeterminazione della persona e la democrazia, come sinonimo di governo di diritti individuali e collettivi. In questo contesto non possiamo rassegnarci di fronte alla crisi della rappresentanza, la persona ha bisogno di relazione, di contaminazione, di condivisione, di comunità, di speranza collettiva. Il Paese ha bisogno di una nuova politica basata sui diritti di cittadinanza e su un nuovo welfare, capace di rispondere alle trasformazioni dettate dall’innovazione tecnologica, della digitalizzazione, dell’invecchiamento della popolazione e del cambiamento climatico. Tutto ciò comporta un rinnovato processo partecipativo dal basso verso l’alto, capace di motivare le nuove generazioni. Oggi c’è bisogno di più Stato. Uno Stato che fa del diritto alla Salute l’assunto fondamentale della sua visione, con una Sanità pubblica e universale. Il lavoro deve essere stabile, con il lavoratore inteso come produttore di benessere per l’impresa e non una merce da sfruttare e sottopagare. Il lavoratore stesso deve essere coinvolto nelle scelte dell’impresa. Serve, per questo, un nuovo e diverso sistema di relazioni sindacali in cui affrontare tutti i temi riguardanti l’organizzazione del lavoro. Lo Stato non può essere semplice spettatore, ma protagonista e regolatore dei processi che comportano l’allarga-

mento dei diritti delle persone. Uno Stato che fa del diritto all'Istruzione un diritto universale. Uno Stato che fa dell'invecchiamento delle persone un'opportunità e non una spesa. Bisogna avere un'idea inclusiva della società, con un uso democratico della comunicazione, del controllo pubblico dell'intelligenza artificiale e della robotica. E bisogna anche portare avanti una battaglia contro i negazionisti dei cambiamenti climatici, ricostruendo il tema dei diritti anche nell'ambito della tutela ambientale. Occorre una grande riforma che garantisca ai cittadini di vivere in ambienti sani e puliti. Tutto ciò è alla base delle nostre mobilitazioni, una battaglia che non è solo contro la legge di bilancio, ma riguarda il futuro del Paese. Non è una lotta che guarda al risultato immediato, ma una lotta di classe lunga nel tempo, capace di muovere masse sempre più importanti di cittadini e lavoratori capaci di conquistare riforme importanti. C'è un tema che riguarda la tenuta democratica di questo Paese. Bisogna approfondire, anche all'interno della Cgil, che non siamo scesi in campo per una semplice contestazione, ma per rappresentare e tutelare l'interesse generale. Attraverso una pratica confederale che tiene insieme i diritti delle persone che rappresentiamo e l'interesse generale di tutto il Paese. Per questo all'azione di lotta va incardinata una proposta di riforma. E' quello che abbiamo cercato di fare sul tema della non autosufficienza, che non è solo una risposta ai bisogni di quei cittadini, ma dare al Paese una legge di civiltà rispetto al mutamento dell'invecchiamento. Così come per dare lavoro dignitoso ai giovani c'è bisogno di una riforma del Mercato del Lavoro. Il rischio invece di ridurre la rappresentanza a corporativismo è un imbarbarimento nel M.d.L. Così sull'immigrazione: bisogna costruire un processo contro la paura, la divisione, la corporazione. Lo scontro vero con questo Governo è a tutela della democrazia."

Questa efficace sintesi dell'intervento del Segretario Generale dello SPI CGIL Nazionale All'assemblea Nazionale del Novembre 23, dà bene l'idea della situazione politica che stiamo vivendo e

delle sfide molto impegnative che abbiamo davanti.

L'impegno del sindacato a tutelare i propri iscritti è rinnovato nell'attività dei collaboratori e volontari dello SPI CGIL che ogni giorno accolgono nelle nostre sedi Pensionati e lavoratori, ma occorre rafforzare l'adesione al sindacato e la partecipazione alle iniziative messe in campo per dare forza alle giuste rivendicazioni per un miglioramento delle condizioni di ciascuno.

Con questo spirito la Segreteria Provinciale dello SPI nel rinnovare il proprio impegno, presenta in queste pagine informazioni sui temi che maggiormente ricorrono fra le informazioni richieste agli sportelli, molto di più puoi trovare sul sito www.spicgilprato.it o direttamente nelle nostre sedi.

SPI Cgil Prato

SOMMARIO

PRESENTAZIONE	3	DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ	42
1 - LO SPI PER TE		SUCCESSIONI	42
CONTROLLA LA PENSIONE	8	COLF E BADANTI	42
IL MODELLO OBISM IL CU E IL CEDOLINO	10	TITOLARI DI PARTITA IVA	42
RICHIEDERE LO SPID	12	BONUS SOCIALE	43
QUATTORDICESIMA MENSILITÀ	14	4 - IL SOCIALE E LA SANITÀ	
NUOVE ALIQUOTE IRPEF	15	IL BISOGNO SOCIO SANITARIO	45
COMPILAZIONE MODULISTICA AGEVOLAZIONI		NON AUTOSUFFICIENZA	46
SOCIAL CARD	16	ASSEGNO DI CURA	49
LA TARI	20	CONTRIBUTI ECONOMICI	51
AUTOBUS E TRENO	22	ASSEGNO DI INCLUSIONE	52
CANONE RAI	24	BONUS IDRICO INTEGRATIVO	53
GLI ISCRITTI SPI SONO ASSICURATI	26	INVALIDITÀ CIVILE	55
CONVENZIONI		INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO	57
SERVIZI ALLA PERSONA	27	LA COMPARTICIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA	59
UTENZE E AUTO	30	RICOVERO E DIMISSIONI DALL'OSPEDALE	61
SERVIZI FINANZIARI	32	BOTTEGHE DELLA SALUTE	63
ATTIVITÀ SOCIALI	33	CARTA SANITARIA ELETTRONICA	64
NON CI CASCO!	34	PRENOTARE O DISDIRE VISITE O ESAMI	65
2 - LA CGIL PER TE		VISITE E TEMPI DI ATTESA	67
IL PATRONATO INCA	35	GUARDIA MEDICA	69
SPORTELLO DONNA CGIL	37	VACCINAZIONI	71
IN CASO DI VIOLENZA	38	ASSICURAZIONE INFORTUNI DOMESTICI	73
SPORTELLO LGBTI+	39	TRATTIAMOCI BENE!	76
3 - IL CAAF PER TE		5 - COLLABORANO CON NOI	
I SERVIZI DEL CAAF CGIL TOSCANA	40	AUSER	79
DICHIARAZIONE DEI REDDITI	41	UNIVERSITÀ DEL TEMPO LIBERO "ELIANA MONARCA"	82
ISEE	41	FEDERCONSUMATORI	84
IMU - TASI	41	SUNIA LA CASA IN AFFITTO	85
RED	41	SUNIA APU LA CASA DI PROPRIETÀ	86
		I NOSTRI INDIRIZZI	87

CONTROLLA LA PENSIONE

**PROSEGUE CON SUCCESSO LA CAMPAGNA
“CONTROLLA LA TUA PENSIONE”
PER DAR VOCE AI DIRITTI NASCOSTI
RIMBORSI PER MOLTI DEGLI ANZIANI COINVOLTI**

Come SPI CGIL e INCA analizziamo le buste paga annuali (modelli ObisM) e le pensioni di centinaia di anziani, riscontrando diversi “errori” su molta della documentazione controllata, recuperando cifre importanti per i pensionati che avanzavano soldi dall’Inps senza saperlo, facendo emergere i cosiddetti “diritti inespressi”, cioè diritti di cui si può usufruire solo facendone richiesta all’Ente previdenziale, ma che la maggioranza degli anziani non conosce.

Assegni al nucleo familiare, quattordicesime, integrazioni al trattamento minimo, somme e importi aggiuntivi, incrementi: sono molte le materie sulle quali lo Spi Cgil e il patronato INCA intervengono per individuare eventuali crediti del pensionato nei confronti dell’Inps.

Gli anziani che possono avanzare soldi dall’ente previdenziale senza saperlo sono soprattutto quelli che percepiscono pensioni nette inferiori ai 750 euro al mese.

ESEMPI DI DIRITTI INESPRESSI

- **ANF AL CONIUGE SUPERSTITE CON REDDITO INFERIORE A € 35.413,24:** al coniuge spettano, per se stesso, gli **Assegni al Nucleo Familiare sulla pensione ai superstiti dei lavoratori dipendenti** (assegno di vedovanza INPS) in caso sia invalido al 100% o con indennità di accompagnamento. Le condizioni reddituali ne determinano l'importo che può arrivare a circa 52 € mensili.
- **INTEGRAZIONE AL MINIMO:** ne hanno diritto le pensioni

da lavoro inferiori ai 598,61 euro mensili in presenza di determinate condizioni di reddito.

- **MAGGIORAZIONE SOCIALE** ne hanno diritto:
 - I pensionati di età compresa fra i 60 e i 64 anni con un reddito individuale inferiore ai 7.038,33 euro
 - I pensionati di età compresa fra i 65 e i 69 anni con un reddito individuale inferiore ai 7.776,86 euro
 - I pensionati di età superiore ai 70 anni con un reddito individuale inferiore ai 8.476,26 euro
- **IMPORTO AGGIUNTIVO:** bonus di euro 154,94 erogato con la pensione di dicembre, a chi ha un reddito individuale che non deve superare una volta e mezzo il trattamento minimo previsto nell’anno.
- Le maggiorazioni potrebbero portare ad un aumento da un minimo di 25,83 euro ad un massimo di 154,94 euro mensili.

Conosci qualcuno che vorrebbe andare in pensione?

Il passaggio dalla condizione di lavoratore attivo a pensionato spesso è un momento importante nella vita e a volte crea difficoltà che non devono essere sottovalutate. E’ proprio in questi momenti che il sindacato deve mettere in campo strumenti utili ad accompagnare i lavoratori nella fase d’uscita dal lavoro.

Che si tratti di dipendente privato o pubblico, se viene da noi possiamo verificare quando potrà andare e di quanto sarà la sua pensione e il TFR, semplicemente prendendo un appuntamento nei nostri uffici.

PER **CONTROLLARE LA PENSIONE**

PER SAPERE **QUANDO ANDARE IN PENSIONE**

PRENDI UN APPUNTAMENTO TELEFONANDO A

SPI CGIL PRATO VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

IL MODELLO OBISM IL CU E IL CEDOLINO

Fra i motivi che determinano i “diritti inespressi” elencati nella pagina precedente, il principale è legato alla decisione dell’Inps di non inviare più a casa il modello ObisM, cioè la busta paga annuale del pensionato e la Certificazione Unica dei redditi.

VEDIAMO A COSA SERVONO:

IL MODELLO CU è il modello che contiene tutti i dati (importo totale annuo della pensione, detrazioni, deduzioni, acconti, ecc..) necessari per poter fare la dichiarazione dei redditi.

Tali dati sono necessari anche per compilare l’ISEE, utile per chiedere prestazioni o agevolazioni socio-assistenziali (esenzioni ticket, riduzioni canone telefono, ecc.).

IL MODELLO ObisM è la “busta paga” del pensionato e certifica il valore della pensione in pagamento all’inizio dell’anno. E’ ottenibile, per via telematica, solo con l’accesso al portale internet INPS o, in casi particolari, in formato cartaceo su richiesta diretta da parte dell’interessato.

Da questo modello noi possiamo sapere:

Sede INPS che
eroga
la pensione



INPS Sede di PRATO
VIA VALENTINI 1/B
59100 PRATO PO
003 23033373
Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Dati anagrafici
del pensionato



Titolare ██████████
Nata il 12 settembre 1935
C.F. ██████████ 85P52 ██████████

Dati relativi alle
pensioni erogate



SO n. 23033373 Sede di PRATO
VO n. 11514250 Sede di PRATO

- Comunicazioni relative al modello RED
- Aumenti perequazione automatica:
 - previsionale per l’anno in corso
 - definitiva per l’anno precedente
- Dettagli fiscali:
 - trattenute IRPEF mensili
 - addizionali regionali e comunali IRPEF anno precedente (11 rate da gennaio a novembre)
 - acconto addizionali comunali IRPEF anno in corso (9 rate da marzo a novembre)
 - detrazioni fiscali applicate
- Trattenuta sindacale (codice 1 – Spi Cgil)
- Assegno al nucleo familiare
- Importo mensile lordo e netto della pensione a gennaio e della tredicesima mensilità

Solo per i nostri iscritti, noi possiamo collegarci con l’INPS e stampare questi modelli presso tutte le nostre sedi a partire dal mese di marzo.

Per conoscere invece i dettagli mensili del **cedolino** della propria pensione occorre avere lo SPID o rivolgersi ai nostri uffici per averne una stampa.

Se verrai a fare un controllo sarà l’occasione per verificare se hai diritto ad aumenti o ad altre integrazioni contributive sulla pensione con l’intento di darti un servizio sempre più qualificato.

ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA

RICHIEDERE LO SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità digitale)

www.spid.gov.it/richiedi-spid

È la soluzione che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

REQUISITI

Per richiedere e ottenere le credenziali SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, bisogna essere maggiorenni, se residenti in Italia, possedere:

- un indirizzo e-mail
- il numero di telefono del cellulare, con accesso ad internet, usato normalmente;
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente)
- tessera sanitaria abilitata con il codice fiscale

**SE HAI BISOGNO DI AIUTO PER OTTENERE LO SPID,
PUOI RIVOLGERTI ALLE BOTTEGHE DELLA SALUTE CGIL**

PER ACCEDERE AL SITO INPS

Dal 2020 l'INPS rilascia il PIN come credenziale di accesso ai servizi dell'Istituto solo per le seguenti categorie di utenti e per i soli servizi loro dedicati:

- minori di 18 anni
- persone che non hanno documenti di identità italiana
- persone soggette a tutela, curatela o amministrazione di sostegno

Queste categorie potranno continuare a rinnovare il proprio PIN nel modo usuale.

Tutti gli altri utenti potranno accedere ai servizi offerti da INPS utilizzando uno dei sistemi di autenticazione alternativi attualmente accettati, che sono i seguenti:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

**PER CHIARIMENTI RIVOLGERSI A
SPI Cgil Prato**

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

QUATTORDICESIMA MENSILITÀ

La quattordicesima spetta dal 64° anno di età se il reddito complessivo non supera due volte il trattamento minimo (€15.563,86 lordi). Si considerano tutti i redditi, assoggettabili o esenti dall'Irpef, esclusi quello della casa di abitazione, gli arretrati di qualsiasi genere, i trattamenti di fine rapporto, la pensione di guerra, i trattamenti di famiglia, le indennità di accompagnamento e simili. Il reddito del coniuge non viene preso in considerazione.

È corrisposta in unica soluzione, in aggiunta alla rata di pensione del mese di luglio o dicembre

La quattordicesima non è soggetta a tasse, varia in rapporto agli anni di contribuzione e a sua volta non influisce sul reddito imponibile né sul diritto a prestazioni previdenziali o assistenziali.

Invitiamo comunque tutti coloro che, pur rientrando nei requisiti previsti, non avessero ricevuto la 14^a e/o volessero fare una verifica degli stessi, a recarsi in una qualsiasi delle nostre sedi.

NUOVE ALIQUOTE IRPEF

A seguito dell'approvazione delle nuove disposizioni, introdotte dalla Legge di Bilancio 2023, si riassumono le novità e i benefici fiscali apportati alla normativa in vigore dal primo gennaio 2024.

L'imposta lorda è determinata sul reddito complessivo, al netto degli oneri deducibili con le seguenti aliquote per scaglioni di reddito.

Dal 1 gennaio 2024	Imposta dovuta sugli scaglioni intermedi
fino a € 28.000	23% sull'intero importo
Oltre € 28.000 fino a € 50.000	6.440 + 35 % parte eccedente 28.000
Oltre € 50.000	14.140 + 43% parte eccedente 50.000

COMPILAZIONE MODULISTICA AGEVOLAZIONI SOCIAL CARD

CARTA ACQUISTI ORDINARIA

La **Carta acquisti ordinaria** è una **carta di pagamento elettronica** concessa a cittadini che si trovano in condizioni di disagio economico. Sulla carta sono accreditati **bimestralmente 80 euro** che possono essere utilizzati per la spesa alimentare negli esercizi abilitati al circuito Mastercard e per il pagamento delle bollette di gas e luce presso gli uffici postali. La carta non è comunque abilitata al prelievo di contanti.

Gli enti territoriali possono deliberare l'accredito sulla carta di ulteriori somme e alcune aziende, riconoscibili da una etichetta adesiva esposta all'ingresso, possono prevedere sconti particolari sulla fornitura di beni di pubblica utilità.

I titolari di Carta acquisti possono, inoltre, avere uno **sconto del 5%** nei negozi e nelle farmacie che aderiscono all'iniziativa. Lo sconto è riconosciuto esclusivamente per gli acquisti effettuati con la Carta acquisti e non è applicabile all'acquisto di **specialità medicinali** o per il pagamento di ticket sanitari. Gli acquisti con la Carta, presso le farmacie convenzionate e attrezzate, danno anche il diritto alla **misurazione gratuita** della pressione arteriosa e del peso corporeo.

Lo sconto è cumulabile con altre iniziative promozionali o sconti applicati a tutta la clientela, oltre a quelle riservate ai titolari di carte fedeltà rilasciate dai negozi stessi (ad esempio, dai supermercati).

In caso di smarrimento, disattivazione, danneggiamento o furto della carta, il titolare potrà chiederne il **blocco immediato** telefonando, 24 ore su 24, al **numero verde 800 902 122**. Nel corso della telefonata verrà comunicato il numero di blocco e sarà ne-

cessario fornire il proprio nome, cognome, luogo, data di nascita e il giorno in cui si è verificato l'evento. Successivamente, il titolare dovrà confermare l'avvenuta richiesta di blocco a un ufficio postale.

In caso di smarrimento o furto della Carta, il titolare deve anche presentare apposita denuncia alle competenti autorità (autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza). Per ottenere il duplicato della carta, dovrà poi presentare copia della denuncia a un ufficio postale.

Occorre rivolgersi ad un ufficio postale anche in caso di smagnetizzazione o danneggiamento della carta.

A CHI E' RIVOLTA

Per avere diritto alla Carta, i cittadini italiani, della comunità europea o con permesso di soggiorno C.E. di lungo periodo dai 65 anni in su devono avere i seguenti requisiti:

- *non godere di trattamenti o, nell'anno di competenza del beneficio, godere di trattamenti di importo inferiore a € 8.052,75 se di età compresa tra 65 anni e 70 anni o a € 10.737,00 dai 70 anni in su. Nel caso in cui una quota dei trattamenti sia collegata alla situazione reddituale del pensionato, il cumulo dei redditi e dei trattamenti deve essere inferiore a tali soglie*
- *avere un ISEE in corso di validità inferiore a € 8.052,75*
- *non essere, da soli o insieme al coniuge, intestatari di più di una utenza elettrica domestica, di più di una utenza elettrica non domestica, di più di due utenze del gas*
- *non essere, da soli o insieme al coniuge, proprietari di più di due autoveicoli, di più di un immobile ad uso abitativo con una quota superiore o uguale al 25%, di immobili che non siano ad uso abitativo o di categoria catastale C7 con una quota superiore o uguale al 10%*

- *non essere, da soli o insieme al coniuge, titolari di un patrimonio mobiliare superiore a € 15.000 come rilevato nella dichiarazione ISEE*
- *non essere fruitori di vitto assicurato dallo Stato o da altre pubbliche amministrazioni perché ricoverati in istituto di cura di lunga degenza o detenuto in istituto di pena*

I bambini di età inferiore a tre anni (in questo caso il titolare della Carta è un esercente patria potestà):

- *devono avere un ISEE in corso di validità inferiore a € 8.052,75*
- *non devono essere, insieme agli esercenti la potestà o ai soggetti affidatari intestatari di più di un'utenza elettrica domestica, di più di un'utenza elettrica non domestica, di più di due utenze del gas, di più di due autoveicoli*
- *non devono essere proprietari, insieme agli esercenti la potestà o ai soggetti affidatari, di più di un immobile ad uso abitativo con una quota superiore o uguale al 25%, di immobili che non sono ad uso abitativo o di categoria catastale C7 con una quota superiore o uguale al 10%*
- *non devono essere titolari, insieme agli esercenti la potestà o ai soggetti affidatari, di un patrimonio mobiliare superiore a 15.000 euro come rilevato nella dichiarazione ISEE*

COME FARE LA DOMANDA

La domanda deve essere presentata presso un ufficio postale utilizzando i moduli disponibili sul sito di Poste Italiane o del MEF.

L'ufficio postale trasmetterà in via telematica all'INPS la domanda per le necessarie verifiche e, in caso di esito positivo, inviterà il titolare a recarsi presso un ufficio postale per ritirare la carta su cui sarà già stato accreditato l'importo del bimestre di presentazione della domanda.

In caso di mancata accettazione della domanda, INPS lo comunicherà ai richiedenti indicando nella lettera di reiezione le motivazioni dell'esito negativo.

SI RICORDA CHE

- *alla scadenza dell'attestazione ISEE (31 dicembre di ogni anno), se non rinnovata, il contributo della Carta Acquisti sarà sospeso*
- *In caso di smarrimento, disattivazione, danneggiamento, sottrazione della carta, si può chiedere il blocco immediato della stessa telefonando al Numero Verde 800902122*

CARTA DEDICATA A TE

La carta dedicata a te ha un importo di 382,5 euro per ogni nucleo familiare, per l'anno 2023.

Stessa cifra è in arrivo nel 2024 con un piccolo incremento utilizzabile per il carburante (382,50 + 77,20 euro = 459,70 euro).

Lo Stato eroga un solo contributo per nucleo familiare all'anno.

Requisito richiesto isee inferiore a € 15.000.

COMPILAZIONE MODULISTICA AGEVOLAZIONI LA TARI

È la tassa comunale che garantisce la copertura dei costi relativi al servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati.

La Tassa è dovuta da chi a qualsiasi titolo occupa o conduce locali, a qualunque uso adibiti, esistenti nel territorio del Comune di appartenenza.

Per le utenze domestiche tiene conto del numero di metri quadrati di superficie occupata, compresi box/posto auto, cantine, soffitte ed escluse le aree scoperte (balconi, terrazzi, giardini) e del numero di persone di cui si compone il nucleo familiare.

Dunque, la cifra sarà più alta se, a parità di superficie, in un appartamento abitano quattro persone anziché due.

Per la riduzione della tassa rifiuti le condizioni ed i limiti di reddito per l'anno 2024 dovranno essere deliberati nei prossimi mesi.

Vi invitiamo, pertanto, a rivolgervi alle nostre sedi per la compilazione e l'invio on-line.

Per il 2023 erano i seguenti:
termine presentazione domanda 28 luglio 2023

A CHI ERA RIVOLTO

Hanno potuto presentare domanda i contribuenti in possesso dei requisiti richiesti.

PER I NUCLEI FAMILIARI:

- *residenza nel Comune di Prato da almeno un anno alla data di presentazione della domanda di agevolazione*

- *inesistenza di morosità per annualità pregresse*
- *reddito ISEE pari o inferiore a € 13.500,00*

L'esenzione totale o parziale viene calcolata, non sull'intera bolletta, ma sulla quota variabile della tariffa.

L'agevolazione è stata detratta sul primo avviso di pagamento utile della TARI, nel caso in cui al momento dell'attribuzione del beneficio il pagamento sia già avvenuto, l'erogazione avverrà tramite rimborso al contribuente.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

COMPILAZIONE MODULISTICA AGEVOLAZIONI AUTOBUS E TRENO

La Regione Toscana per tutti i cittadini con reddito ISEE inferiore a € 36.151,98 annui che siano residenti in regione ha previsto agevolazioni tariffarie sul trasporto pubblico locale (Ferrovia e bus urbani ed extraurbani). A titolo esemplificativo il tariffario delle agevolazioni prevede ad inizio 2021 un abbattimento del costo dell'abbonamento urbano su Prato da € 35 a € 28.

Per ottenere l'agevolazione è necessario stampare il tagliando ISEE TPL direttamente dal sito

<https://servizi.toscana.it/tpl/isee/>

Informazioni orari e servizi si trovano sul sito www.at-bus.it di Autolinee Toscane

Agevolazioni di maggior favore per biglietti e abbonamenti Auto-bus (L.R. 100/98) sono riservate alle seguenti categorie dietro presentazione di autocertificazione richiedibile presso le agenzie di Autolinee Toscane (ex CAP) o presso le nostre sedi sindacali

- *invalido civile o del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%*
- *ultrasessantacinquenne dichiarato invalido ex art. 6 DLgs 509/88*
- *invalido di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria*
- *soggetto privo della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n.482*
- *persona handicappata riconosciuta in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104*

- *invalido minore di 18 anni che beneficia dell'indennità di accompagnamento di cui alle leggi 28 marzo 1968 n.406, 11 marzo 1980 n.18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure della indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n.289*
- *mutilato o invalido di guerra*
- *perseguitato politico antifascista o razziale riconosciuto*
- *cittadino di età superiore ai sessantacinque anni*
 1. *se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni;*
 2. *se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi quello indicato al punto 1 ed il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1 ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite.*
- *Cittadino di età superiore ai 65 anni dichiarato invalido ex art.6 DLgs 509/88*

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

COMPILAZIONE MODULISTICA AGEVOLAZIONI CANONE RAI

Il canone di abbonamento alla televisione è dovuto da chiunque abbia un apparecchio televisivo e si paga una sola volta a famiglia anagrafica. L'importo del canone TV è di 70 euro l'anno. Il pagamento avviene mediante addebito sulle bollette elettriche suddiviso in dieci rate mensili, da gennaio a ottobre, si presume infatti che il titolare di una fornitura elettrica ad uso domestico detenga un apparecchio televisivo nell'immobile dove ha la residenza.

ESENZIONI PREVISTE:

- *Nel caso non si possieda un apparecchio televisivo, anche se titolari dell'utenza elettrica ove si risiede, si può richiedere l'esenzione dal pagamento del canone, presentando la dichiarazione di non detenzione.*
- *Nel caso in cui diversi componenti della stessa famiglia anagrafica siano titolari di più contratti per utenza elettrica residente, nella stessa abitazione o in abitazioni diverse, poiché il canone è dovuto una sola volta per ogni famiglia anagrafica, sarà sufficiente comunicare su quale fattura elettrica devono essere effettuati gli addebiti.*

Attenzione: queste dichiarazioni sostitutive hanno validità annuale e vanno presentate entro il 31 gennaio, ne consegue che, se non viene ripresentata, torna ad operare la presunzione di detenzione, con conseguente addebito nella fattura elettrica.

ESONERO ANZIANI:

- *aver compiuto 75 anni di età*
- *non convivere con altri soggetti diversi dal coniuge titolare di reddito proprio*
- *possedere un reddito che unitamente a quello del proprio coniuge convivente, non sia superiore complessivamente a € 8.000 annui*

Per richiedere l'esonero possono rivolgersi agli uffici dell'Agenzia delle Entrate e presentare una dichiarazione sostitutiva di richiesta di esenzione. La richiesta, accompagnata da un documento di identità valido, deve essere compilata sull'apposito modello.

La dichiarazione sostitutiva da parte di coloro che per la prima volta fruiscono del beneficio e che hanno compiuto 75 anni di età, va inviata entro il 31 gennaio dello stesso anno.

Per coloro che intendono, invece, beneficiarne a partire dal secondo semestre, la scadenza è fissata al 30 giugno.

Si ricorda che la dichiarazione sostitutiva di esonero e l'istanza di rimborso dal pagamento del canone TV possono:

- *essere spedite per raccomandata, senza busta, al seguente indirizzo:*
 Agenzia delle Entrate
 Ufficio Torino 1 Sat
 Sportello abbonamenti tv
 Casella Postale 22
 10121 - Torino
- *essere consegnate dall'interessato presso un qualsiasi ufficio territoriale dell'Agenzia delle Entrate*

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

GLI ISCRITTI SPI SONO ASSICURATI

Ogni anno si verificano molti infortuni a casa e nel tempo libero, di cui la metà sono dovuti a cadute.

Le cause sono riconducibili a fattori fisici quali disturbi visivi, problemi di equilibrio, ridotta capacità di reazione o handicap.

Ma influiscono molto anche i fattori esterni come: pavimenti scivolosi, suole inadatte, mancanza di parapetti o corrimano, illuminazione cittadina insufficiente e fondo stradale sconnesso.

In casa tuteliamoci evitando la cera sui pavimenti, usando tappeti zigrinati o adesivi antisdrucchiolo sul fondo della vasca, mettendo delle maniglie sulle vasche per afferrarci durante i movimenti.

Ricordati che, nello sfortunato caso di invalidità dovuta ad un infortunio, con l'iscrizione allo SPI hai la polizza infortuni dell'UNIPOLSAI gratuita

LA DENUNCIA ALL'ASSICURAZIONE VA PRESENTATA ENTRO 15 GIORNI DALLE DIMISSIONI OSPEDALIERE NELLE NOSTRE SEDI ED OCCORRE:

- Certificato pronto soccorso con indicato data, diagnosi e prognosi
- Tessera Spi Cgil
- Carta d'identità
- IBAN

CONVENZIONI

PER GLI ISCRITTI SPI E CGIL

CONVENZIONI PER SERVIZI ALLA PERSONA

AMPLIFON

Sconti del 15% per iscritti SPI e loro familiari su apparecchi acustici.

Viale Piave, 38/40 - Prato ☎ 0574 35169

IRIS srls ONORANZE FUNEBRI

Vicina agli iscritti e ai loro familiari con professionalità ed esperienza nel momento più triste della vita, consigliando il migliore dei modi.

- Servizio funebre completo per inumazione € 1.100
- Servizio funebre completo per tumulazione € 1.500
- Servizio funebre completo per cremazione € 1.200

Via di Coiano, 335 - Prato ☎ 0574 691024 info@ofiris.it

ORTOPEDIA PRATESE

per gli iscritti e familiari di 1° grado

- plantari di tutti i tipi sconto 30%
- elettromedicali e calze preventive sconto 10%
- tutori e busti predisposti sconto 15%
- tutto il resto dei prodotti di sanitarie sconto 20%

Via G. Inghirami, 19 - Prato ☎ 0574 514326

Ottica Cavicchi

- sconto del 30% sull'acquisto di lenti per occhiali da vista
- sconto del 25% sull'acquisto di montature da vista e da sole

Corso Mazzoni, 37 - Prato ☎ 0574 400245

Studi Odontoiatrici Dr. Marco Baldanzi

Prima visita con piano di cura personalizzato: prevede una prima fase con un accurato controllo che si articola in quattro fasi: anamnesi, visita approfondita, indagine radiografica digitale (se reputata necessaria dall'odontoiatra), diagnosi completa.

- Igiene orale a €39,90: trattamento di igiene dentale della durata di circa 45 minuti con air flow.
- Listino agevolato che prevede una riduzione del 15 % dal tariffario per tutti i piani di cura accettati non cumulabile con altre promozioni.
- Possibilità di pagamento dilazionato fino a 84 mesi
- Finanziamenti fino a 36 mesi senza interessi (offerta di finanziamento valida fino al 31/12/2023 (salvo variazioni da parte delle finanziarie). per maggiori informazioni circa le condizioni di finanziamento e per visionare i documenti informativi rivolgersi direttamente presso gli Studi Odontoiatrici Dr Marco Baldanzi.
- Visita d'urgenza con priorità in agenda

Piazza S. Marco, 46 -Prato☎ 0574 1824753 Cell.3881710591
E-mail: info@marcobaldanzi.it

Per maggiori informazioni, anche sulle novità e promozioni mensili, visita il sito www.marcobaldanzi.com

PUBBLICA ASSISTENZA L'AVVENIRE

Stessi prezzi agli iscritti SPI dei soci della Pubblica Assistenza su:

- trasporto in ambulanza
- trasporto sociale con mezzo attrezzato con carrozzina o auto
- onoranze funebri

Pubblica Assistenza "L'Avvenire"

Via San Jacopo, 34 - Prato ☎ 0574 400315 / 0574 33373

STUDIO ODONTOIATRICO ASSOCIATO
Dr. PELATTI & Dr. VOLPE

- sconto del 15% sulle prestazioni offerte
- finanziamenti personalizzati con possibilità di pagamenti rateali

Viale Montegrappa, 245 - Prato ☎ 0574 27861 Cell. 392 8761446

VISUALE Officina Ottica

Gli iscritti e i loro familiari avranno diritto alle promozioni:

- sconto del 15% su tutte le tipologie di occhiali da vista completi di lenti oftalmiche e su tutti gli occhiali da sole presenti in negozio
- sconto del 15% sulle riparazioni e manutenzione degli occhiali

Via Cantagallo, 63/1 - Prato ☎ 0574 691269

CONVENZIONI PER

UTENZE E AUTO

AUTOCARROZZERIA AUTOSERVICE

- Autofficina
- Autocarrozzeria
- Centro Revisione Auto Moto
- Elettrauto
- Servizio Pneumatici

Tariffe convenzionati:

Manodopera Carrozzeria/Officina prezzo orario € 30 + iva

Sconto Ricambi dal 5% al 20% in base al modello

Ricarica aria condizionata € 70,00 + IVA

Revisione € 67,00 compreso IVA

Via Valentini, 35 - Prato ☎ 0574 562737

AUTOCARROZZERIA MONTALESE

- Carrozzeria Multimarca
- Officina Meccanica Autorizzata FIAT & Multimarca
- Gommista
- Elettrauto
- Revisioni Auto & Moto

Tariffe Convenzionati:

Manodopera Carrozzeria/Officina € 25.00 + iva

Sconto Pneumatici dal 10% al 30% in base alla marca

Sconto Ricambi dal 5% al 20% in base al modello

Via Danubio, 12 - Prato ☎ 0574 463802/0574 697891

CLIMO SERVICE**Manutenzione e assistenza caldaie e climatizzatori**

Con abbonamento biennale la manutenzione annuale della caldaia costa €75 un anno e € 95 il successivo con analisi fumi (€ 75 + 20 bollino regionale)

Via Valentini, 84 - Prato ☎ 0574 061674 Cell. 393 3622090

ESTRA luce gas **C**CGIL Toscana

La Cgil Toscana ha sancito un accordo con ESTRA gas e luce che prevede per gli iscritti Cgil uno sconto certo sulle tariffe energetiche.

Chi stipulerà il contratto potrà usufruire dello sconto di 10 euro sulla successiva compilazione della denuncia dei redditi presso il Caaf Cgil Toscana.

I contratti saranno stipulati unicamente nelle sedi Cgil della provincia di Prato. Per informazioni chiedi nelle nostre sedi.

PRATO SERVIZI Agenzia Pratiche Automobilistiche

- Passaggio di proprietà veicoli sconto € 25 dal prezzo di listino
- Rinnovo patenti sconto 10% dal prezzo di listino

Viale Montegrappa, 208/a - Prato ☎ 0574 574490

LUCCHESINI PAOLO & C. WINDTRE STORE

- Le migliori offerte agli iscritti CGIL sulla Top Quality Network per mobile, fibra, smartphone, Internet per partita iva e privati

Anche su appuntamento ☎ 0574 21975 o con l'App ufirst
Piazza Mercatale, 53 - Prato

CONVENZIONI PER

SERVIZI FINANZIARI

AGOS

Condizioni agevolate su Prestiti Personali

Per informazioni e preventivi Samuele Fiorentini ☎ 3463800463

EUROANSA Consulenza Finanziaria

Euroansa Spa non percepirà commissioni da parte degli iscritti relativi ai servizi di Consulenza, Prestito Personale e Cessione del 5°; solo per la parte relativa al Mutuo immobiliare l'iscritto pagherà una mediazione fino ad un massimo di € 1.000 da corrispondere all'erogazione del Mutuo immobiliare.

Riferim. Dott. Marco Bertini ☎ 0583 429537 Cell. 349 3181913

IBL BANCA Rete Partners Prato

IBL BANCA Rete Partners è il marchio della rete agenti in attività finanziaria di IBL BANCA S.p.A., leader di mercato nel credito contro cessione del quinto dello stipendio o della pensione. Offrirà condizioni vantaggiose agli iscritti CGIL per richiedere un finanziamento tramite cessione del quinto, un prestito personale, l'anticipo TFS per i dipendenti pubblici/statali, apertura conti correnti e prodotti assicurativi auto, casa, famiglia, persona. Possibilità di richiedere il finanziamento anche da casa.

Agenzia Un Fiorino srl - isc. OAM 14299 - Tommaso Bini
via Valentini, 96/b ☎ 0574 1590352 Cell. 393 3342234

MONTE DEI PASCHI DI SIENA

Condizioni agevolate per apertura conto corrente; prestiti personali; polizze assicurative

SIDEMA S.r.l.

Agenzia in attività finanziaria per Avvera S.p.A. Avvera S.p.A. è la società di credito per la famiglia moderna specializzata in mutui e finanziamenti. La nostra Agenzia in attività finanziaria SIDEMA Srl offre agli iscritti CGIL una consulenza personalizzata, gratuita e condizioni agevolate su prestiti personali, cessione del quinto della pensione o stipendio, acquisto casa e ristrutturazione, prestiti finalizzati.

Per ricevere informazioni ed appuntamenti contattare l'ufficio di Prato, via Pomeria, 4 ☎ 0574 1945201 whatsapp 3898742974

CONVENZIONI PER

ATTIVITÀ SOCIALI

CASA DEL CINEMA

Cinema Terminale, Arena Estiva Castello dell'Imperatore

Per gli iscritti SPI possibilità di avere:

- un abbonamento a € 50 per 10 ingressi compresi sabato e domenica
- il costo del biglietto singolo per i due spettacoli pomeridiani dal lunedì al venerdì è di € 5
- il costo del biglietto singolo per tutti gli spettacoli del sabato e della domenica e la sera dal lunedì al venerdì è di € 5.50

Via Carbonaia, 31- Prato ☎ 0574 37150

PROMOTURISMO Agenzia Viaggi CGIL Toscana

La nostra agenzia CTC a Prato offre viaggi di gruppo, soggiorni al mare e montagna e splendide vacanze in tutto il mondo.

Programmazione Viaggi da Soci Coop e Toscana Turismo

Convenzione per tesserati Cgil

Parco Prato Via delle Pleiadi, 71 - Prato ☎ 0574 42215

AUTODIFESA CONTRO TRUFFE E RAGGIRI NON CI CASCO!

In una situazione di crisi economica, in cui cresce il numero delle persone e delle famiglie che si trovano a vivere in condizioni di difficoltà, per gente senza scrupoli, gli anziani diventano una sorta di bancomat attraverso il quale reperire risorse.

Prendersela con i più deboli è sempre molto comodo, questo procura danni non solo economici, ma anche psicologici.

Quello che ci preme in modo particolare è informare le persone e offrire loro un'opportunità di partecipazione democratica che le renda protagoniste anche in un confronto con gli enti locali, ossia con i principali soggetti deputati a occuparsi della gestione del territorio e di conseguenza anche della sicurezza della popolazione che vi abita.

Garantire la sicurezza alle persone anziane, infatti, significa anche occuparsi della vivibilità di un territorio (dall'illuminazione delle strade ai parchi, alla presenza di forze di polizia), pratica questa che favorisce l'intera popolazione, in quanto pone un argine al degrado di intere zone delle nostre città.

Ai nostri anziani, ribadiamo che è importante vigilare e prevenire, ma diciamo anche che quando si subisce una truffa o una violenza fisica, morale o verbale che sia, non bisogna mai sentirsi in colpa per non aver compreso subito, che non ci si deve mai vergognare di esserci cascati. Occorre parlarne e denunciare l'accaduto affinché tali episodi non abbiano a ripetersi.

I truffatori sanno ben nascondersi e noi dobbiamo saperci difendere, se non hai una rete familiare di supporto, allo SPI Cgil troverai ascolto e aiuto.

IL PATRONATO INCA

L'Inca (Istituto Nazionale Confederale di Assistenza) nasce l'11 febbraio 1945 in occasione del I° Congresso della Cgil.

La sua missione è quella di difendere i diritti dei lavoratori, delle lavoratrici e di tutti i cittadini italiani, anche residenti all'estero e contribuire a riformare la legislazione sociale per realizzare un sistema di protezione basato sui principi di uguaglianza e libertà.

INCA offre ai cittadini italiani e stranieri:

- *informazione sui diritti previdenziali e socio assistenziali*
- *consulenza medico-legale e legale*
- *gestione delle pratiche amministrative e degli eventuali ricorsi*
- *verifica delle prestazioni erogate dagli Enti e dalle Pubbliche amministrazioni*
- *tutela infortuni e malattie professionali nei luoghi di lavoro*

INCA fornisce **informazione e consulenza** avanzata a tutti i lavoratori cittadini che debbano verificare la **posizione assicurativa** in relazione a qualsiasi evento della propria vita lavorativa.

Oltre che delle **pensioni per lavoratori dipendenti del settore privato e pubblico**, INCA si occupa della tutela e difende i diritti dei lavoratori **infortunati sul lavoro** o che contraggono **malattie professionali**.

Compito del patronato è anche assistere i cittadini per ottenere prestazioni assistenziali sia legate ad uno status invalidante che alla mancanza di redditi. Inoltre il Patronato INCA si occupa di tutte le cosiddette "prestazioni temporanee", come le tutele per la maternità e paternità o quelle relative alla malattia, e di tutto il sistema degli ammortizzatori sociali (**NASPI, e DIS-COLL**).

INCA svolge inoltre attività di tutela per gli immigrati, per la richiesta e il rinnovo dei **permessi di soggiorno** e domande di **ricongiungimento familiare**.

Oggi l'Inca Cgil è il primo patronato in Italia e all'estero per volume di attività; contatta ogni anno oltre 5milioni di persone in Italia e 600mila connazionali residenti all'estero.

L'INCA è un Ente privato che offre servizi di pubblica utilità, riconosciuto e sottoposto alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. L'INCA, essendo emanazione diretta della CGIL, condivide e promuove i valori della Confederazione promotrice.

L'INCA, avendo scelto di assicurare a tutti coloro che vi si rivolgono un'assistenza completa, ha un'attività preponderante non finanziata da contributi pubblici.

Nel 2023 a Prato si sono aperte 15.00 pratiche, soltanto il 26% sono risultate finanziabili dal ministero, per questo è necessario sostenere il servizio con l'iscrizione al sindacato.

l'INCA riceve su appuntamento telefonando alle nostre sedi

Piazza Mercatale, 89 Prato	☎ 0574 4591
Via Dora Baltea, 32 Prato	☎ 0574 448474
Via W. Tobagi, 31 Prato	☎ 0574 623469
Via Masi, 23/b Poggio a Caiano	☎ 055 8797883
Via Baccheretana,123 Seano	☎ 055 5359081
Via Isonzo, 9 Montemurlo	☎ 0574 798416
Via Val di Bisenzio, 258 Vaiano	☎ 0574 989508
Piazza S. Leonardo, 14 Vernio	☎ 0574 957874

SPORTELLO DONNA CGIL



COORDINAMENTO DONNE DI PRATO



Cerchi aiuto?

Troverai un punto di ascolto e informazioni

- ♦ Consulenza legale
- ♦ Mediazione familiare
- ♦ Consulenza psicologica

Le consulenze sono gratuite



Chiama dalle 9 alle 18 nei giorni feriali

☎ 0574 459325

o vieni direttamente il 1° e il 3° giovedì del mese dalle ore 15.30 alle 18.30

in **Camera del Lavoro Piazza Mercatale, 89 - Prato**

2° e 4° mercoledì del mese dalle ore 9 alle 11

presso **Sede SPI CGIL di SEANO**

Via Baccheretana, 123 - CARMIGNANO

☎ 055 5359081

AZIONI DA ATTIVARE

IN CASO DI VIOLENZA

NEI LUOGHI DI LAVORO

Presso la Camera di Commercio di Prato è stato sottoscritto l'Accordo Quadro Territoriale sulle Molestie e la Violenza sui Luoghi di Lavoro che recepisce il protocollo europeo. L'accordo su Prato è stato sottoscritto da: CGIL-CISL-UIL, Confindustria Toscana Nord, CNA, Confartigianato, Confcommercio Prato e Pistoia, Conferenti Prato, Confcooperative, Legacoop.

Lo scopo dell'accordo è quello di aumentare la consapevolezza dei datori di lavoro e dei lavoratori su molestie e violenza nei luoghi di lavoro e fornire indicazioni concrete per individuare, prevenire e gestire tali problematiche. Individua nel dipartimento di Prevenzione dell'ASL di Prato e nella Consigliera di Parità i due punti fondamentali di consulenza, assistenza e tutela.

Il Coordinamento Donne della Cgil, da parte sua, si impegna a diffondere il protocollo fra lavoratrici e lavoratori e suoi rappresentanti, nonché nella rete sociale con cui collabora da anni sul territorio.

Poiché le molestie e la violenza riguardano sempre più la sfera di salute e sicurezza, di benessere nei luoghi di lavoro, tale protocollo sarà strumento di ogni delegata/o e in particolare di ogni Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza sul territorio.

La diffusione dell'accordo, insomma, come piccola leva culturale per azionare nella nostra realtà tanta resistenza ad ogni tipo di violenza.

Per gravi casi di violenza anche in ambito familiare è attivo il **Centro Antiviolenza "La Nara"** Via Verdi, 13 Prato ☎ 0574 34472

SPORTELLO LGBTI+

SPORTELLO RIVOLTO A LESBICHE GAY BISESSUALI TRANS INTERSESSUALI E A GENITORI DI PERSONE LGBTI

PUNTO INFORMATIVO

- *sulle realtà LGBTI locale e regionale*
- *sui servizi psicologici, legali, sanitari rivolti alle persone LGBTI*
- *su orientamento in caso di mobbing sul lavoro e bullismo scolastico*
- *sui diritti LGBTI, unioni civili e patti di convivenza*

La consulenza è telefonica al cellulare 345 5326857 tutti i martedì dalle 17.00 alle 19.00 oppure per Email COMITATOGAYLESBICHEPRATO@GMAIL.IT

I SERVIZI DEL CAAF CGIL TOSCANA

I CAAF CGIL Toscana Srl è una Società di capitali costituita dalla CGIL sulla base di quanto disposto dall'art. 78 della legge 413/91, per erogare servizi di assistenza e consulenza fiscale ai lavoratori dipendenti ed ai pensionati.

Al **CAAF CGIL Toscana Srl** assistiamo e tuteliamo le persone negli adempimenti fiscali e previdenziali e nell'accesso a prestazioni sociali e agevolazioni economiche.

I circa 500.000 utenti che ogni anno ci richiedono assistenza in materia di 730, UNICO, RED, ISEE, IMPOSTE SULLA CASA, SUCCESSIONI, rapporti di lavoro con COLF e BADANTI, CONTENZIOSO TRIBUTARIO, ecc, fanno di questa società, il più grande centro autorizzato di assistenza fiscale in Toscana. Tutto ciò è reso possibile da una complessa articolazione sul territorio di 140 sedi operative e di 150 operatori a tempo indeterminato ai quali si affiancano circa 600 operatori stagionali, personale tutto qualificato ed aggiornato sulla base dell'evoluzione della normativa.

II CAAF CGIL Toscana Srl in questi anni è passato da lavorare in convenzione con ben 10 società provinciali all'essere operativo su tutto il territorio regionale attraverso la definizione di un'unica struttura che assicura un servizio capillare ed un sistema di elaborazione e di trasmissione dei dati all'avanguardia.

Gli iscritti CGIL hanno tariffe agevolate

Per appuntamenti chiamare CAAF CGIL
numero verde 800.730.800 (da fisso) oppure 0574 31115
199.100.730 (da cellulare)

DICHIARAZIONE DEI REDDITI

- compilazione e trasmissione telematica del modello 730 all'Agenzia delle entrate
- compilazione e trasmissione telematica del modello REDDITI PF all'Agenzia delle entrate
- consulenza per la determinazione del diritto a detrazioni, deduzioni, benefici fiscali
- consulenza e assistenza in caso di ricevimento di comunicazioni, avvisi di liquidazione e cartelle di pagamento

ISEE

- assistenza alla compilazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica per l'accesso a prestazioni sociali agevolate e/o ai servizi di pubblica utilità
- trasmissione telematica alla banca dati INPS e successiva consegna dell'attestazione ISEE

IMU - TASI

- calcolo e predisposizione dei moduli per il pagamento dell'IMU e della TASI
- compilazione della Dichiarazione IMU e/o TASI
- consulenza e assistenza in caso di ricevimento di comunicazioni e avvisi di liquidazione

RED

- assistenza alla compilazione della dichiarazione RED per la verifica del diritto da parte dei pensionati a prestazioni previdenziali e/o assistenziali legate al reddito
- trasmissione telematica all'INPS

DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- assistenza alla compilazione della dichiarazione di responsabilità per l'accesso alle prestazioni assistenziali (ICRIC, ICLAVEACCAS/PS)
- trasmissione telematica all'INPS

SUCCESSIONI

- consulenza e predisposizione della Dichiarazione di Successione e della Voltura catastale
- presentazione agli uffici competenti

COLF E BADANTI

- consulenza per apertura e chiusura del rapporto di lavoro
- elaborazione del prospetto paga
- predisposizione dei MAV per i versamenti contributivi

TITOLARI DI PARTITA IVA

- assistenza per adempimenti (Agenzia Entrate e Registro Imprese)
- assistenza regime fiscale e dichiarativo
- iscrizione ente previdenziale di riferimento, predisposizione dei versamenti contributivi

BONUS SOCIALE

ELETTRICO GAS E ACQUA

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, in base al reddito ISEE che va obbligatoriamente fatto, senza che questi debbano presentare domanda.

Le condizioni necessarie per avere diritto ai bonus per disagio economico non cambiano:

1. appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro oppure
2. appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro, oppure

Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o gas e/o idrica con tariffa per usi domestici e attivo, oppure usufruire di una fornitura condominiale gas e/o idrica attiva.

Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - per anno di competenza.

COSA DOVRANNO FARE I CITTADINI PER OTTENERE

I BONUS PER DISAGIO ECONOMICO

Non è necessario presentare la domanda per ottenere i bonus per disagio economico, sarà sufficiente che ogni anno, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) attraverso l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè ecc.)

Se il nucleo familiare rientrerà in una delle due condizioni di disagio economico che danno diritto al bonus, l'INPS invierà i suoi dati (nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni che l'Autorità sta definendo in materia riconoscimento automatico dei bonus sociali per disagio economico) al SII, che incrocerà i dati ricevuti con quelli relativi alle forniture di elettricità, gas e acqua, permettendo di erogare automaticamente i bonus agli aventi diritto.

QUALI BONUS VERRANNO EROGATI AUTOMATICAMENTE

Ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno erogati automaticamente (ossia senza necessità di presentare domanda):

- *il bonus elettrico per disagio economico*
- *il bonus gas*
- *il bonus idrico*

Non verrà invece per il momento erogato automaticamente il bonus per disagio fisico.

Pertanto i soggetti che si trovano in gravi condizioni di salute e che utilizzano apparecchiature elettromedicali per la loro sopravvivenza dovranno continuare a farne richiesta presso i Comuni o i CAF abilitati.

Per il bonus idrico integrativo erogato dai comuni occorre fare domanda on line

IL BISOGNO SOCIO SANITARIO

Il Servizio Sociale è un luogo di incontro e di contatto fra cittadino e pubblica amministrazione che interagiscono tra loro per la risoluzione di problematiche di varia natura.

Il cittadino che si rivolge per la prima volta al Servizio Sociale, viene accolto da un operatore specializzato, che considera i vari livelli di bisogno, orientando la persona, alla risposta o al percorso più opportuno.

Nell'orientamento è compresa la possibilità di indirizzare il cittadino presso uno sportello amministrativo interno per una facilitazione della presentazione di specifiche istanze (esempio: assegno nucleo familiare, bando contributo affitto, etc..).

Attraverso l'ascolto reciproco, in un panorama generale di condivisione delle tematiche espresse, è portata all'attenzione del cittadino, anche la possibilità di usufruire di prestazioni e servizi, offerti dalla pubblica amministrazione, per il tempo necessario.

Per situazioni particolarmente complesse, sono attivabili percorsi con progetti personalizzati, concordati da entrambe le parti, secondo principi di libertà, rispetto, di impegno reciproco e di autodeterminazione, allo scopo di attivare percorsi di crescita e miglioramento personale, nella consapevolezza e riattivazione di risorse e capacità individuali.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO SOCIALE

Il cittadino residente nel Comune di Prato, può rivolgersi, per la prima volta, al Servizio Sociale, attraverso un primo contatto, telefonico, tramite il numero verde 800 922 912, oppure presentan-

dosi direttamente presso lo sportello di orientamento, denominato PUA (Punto Unico Accesso al Servizio Sociale).

Qualora sia rilevato un bisogno di natura socio-assistenziale, il cittadino potrà essere ricevuto da un'assistente sociale per un'analisi preliminare e una valutazione professionale del bisogno espresso.

I cittadini che hanno già attivo un percorso con il servizio sociale professionale, possono rivolgersi direttamente all'assistente sociale di riferimento.

ORARI DEI SERVIZI ALLO SPORTELLLO PUA Via Roma, 101:

lunedì 9 - 13 e 15 - 17
 giovedì 9 - 13 e 15 - 17
solo su appuntamento

Servizio informazioni:

lunedì 9 - 13 e 15 - 17
 martedì 9 - 13
 mercoledì 9 - 13
 giovedì 9 - 13 e 15 - 17
 venerdì 9 - 13

NON AUTOSUFFICIENZA

Dopo averne parlato con il Medico di Famiglia, per segnalare un bisogno rilevante di assistenza di una persona considerata **non autosufficiente**, anziana e non, ci si deve rivolgere al **PUNTO INSIEME** (punti di accesso per la presa in carico della persona non autosufficiente). Può farlo anche un conoscente o un operatore del volontariato. Il medico di famiglia è il primo riferimento, egli ha la competenza e la responsabilità per attivare il percorso sanitario più adatto alle circostanze.

A CHI È RIVOLTO

Può rivolgersi al PuntoInsieme la persona anziana non autosufficiente o il suo familiare (dopo averne parlato con il medico). Può farlo anche un conoscente o un operatore del volontariato.

TERMINI, MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

Al momento della richiesta, è necessario compilare una scheda di segnalazione (viene consegnata dagli operatori dello sportello) contenente alcuni elementi sulla condizione della persona ed i suoi bisogni. Un equipe di operatori qualificati valuterà ogni caso e definirà le prestazioni e gli interventi più appropriati per aiutare la persona non autosufficiente.

Il progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del presidio socio-sanitario.

DOCUMENTI DA PRESENTARE:

Documentazione medica attestante la non autosufficienza, ISEE.

TEMPI E ITER DELLA PRATICA:

Il progetto personalizzato per l'assistenza verrà definito entro un mese dalla presentazione della segnalazione.

GLI INTERVENTI SI ARTICOLANO IN:

ASSISTENZA DOMICILIARE INTERVENTI IN ORARI GIORNALIERI

L'assistenza domiciliare si propone di aiutare le persone che hanno problemi di limitata autonomia in modo da mantenerle nel proprio ambiente di vita e di evitare loro il ricovero nelle Case di Riposo. Il servizio può essere integrato con prestazioni sanitarie, con interventi infermieristici a domicilio (ADI) ed è rivolto anche a persone anziane sole, con rete parentale/amicale inadeguata o non autosufficienti.

Se sei dipendente o ex dipendente pubblico puoi chiedere a INPS, per te o per un familiare, un contributo definito "home care premium"

La domanda può essere presentata anche presso la nostra sede di Piazza Mercatale previo appuntamento

SEMIRESIDENZIALE

SOGGIORNO DIURNO CON RIENTRO IN FAMIGLIA LA SERA

Centri diurni qualificati per assistere persone non autosufficienti, con una organizzazione del lavoro adeguata alle necessità della persona e della famiglia.

RESIDENZIALI

CASE DI RIPOSO, SOGGIORNO RESIDENZIALE, RSA RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE

Se sei dipendente pubblico puoi partecipare al bando LTC (long term Care)

SPORTELLI PUNTO INSIEME:

- Prato - Via Roma, 101
- Carmignano - Via Redi, 72
- Poggio a Caiano - Via Giotto, 1
- Montemurlo - Via Milano, 13/A
- Vaiano - Via G. Mazzini, 21
- Vernio - via L. Becheroni, 2/4
- Cantagallo - via S. Lorenzo, 14 (Usella)

Per informazioni e appuntamenti 800 922 912

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 - lunedì e giovedì anche dalle 15 alle 17

Gli interventi assistenziali prevedono una partecipazione alla spesa dell'assistito in base all' ISEE, secondo un regolamento stilato dalla Regione Toscana che tende ad uniformare uno stesso trattamento nelle varie province per coloro che necessitano di assistenza domiciliare o di essere inseriti in RSA.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI AI NOSTRI SPORTELLI SOCIALI

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

ASSEGNO DI CURA

CHE COS'È

L'assegno di cura è l'intervento economico a favore delle famiglie che si fanno carico autonomamente della cura di un anziano non autosufficiente.

L'assegno di cura sostiene parzialmente la spesa per un "assistente familiare" a pagamento esterno alla famiglia, o la comprovata riduzione del reddito della persona che si assume direttamente il compito di cura.

È una delle misure per favorire la permanenza al domicilio dell'anziano, nel proprio ambiente familiare.

L'assegno di cura è erogato sulla base di un Progetto Assistenziale Personalizzato definito con la famiglia a seguito di valutazione socio sanitaria dell'anziano.

A seguito della Convenzione, sottoscritta il 22.01.2016, tra Società della Salute Area Pratese (SdS) ed i Comuni della stessa Area, per la gestione unitaria dei Servizi socio-assistenziali, la SdS si avvale del Comune di Prato per l'erogazione, tra gli altri, degli assegni di cura a livello di territorio provinciale pratese.

A CHI È RIVOLTO

Persone anziane dai 65 anni in su con i seguenti requisiti:

- Condizione di non autosufficienza, con alto indice di gravità (da 3 a 5) accertato sulla base della valutazione effettuata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM);
- Residenza nel territorio di uno dei Comuni dell'Area Pratese;
- Situazione reddituale e patrimoniale (del solo beneficiario della prestazione) determinata secondo la normativa ISEE in vigore dal 2015 con valore ISEE non superiore a € 26.000,00.

Come indicato nel Regolamento per l'accesso ai contributi della Società della Salute Pratese, l'entità dell'importo mensile viene calcolato in base a 3 fattori:

1. il livello di gravità (da 3 a 5)
2. la presenza di assistente familiare ("badante") oppure di un familiare che si assume il compito di curare la persona rinunciando a parte del proprio reddito ("care giver")
3. Il valore ISEE

A CHI RIVOLGERSI :

Il cittadino, personalmente o tramite chi gli presta assistenza, si rivolge al "**Punto unico di accesso al servizio sociale**"(PUA) numero verde 800 922 912 per prendere un appuntamento

L'ISEE può essere elaborato presso tutte le sedi territoriali del nostro CAAF CGIL

CONTRIBUTI ECONOMICI PER FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ'

CHE COS'È

Alle famiglie o alle persone che si trovano in temporanea difficoltà economica, sociale e/o lavorativa, e che non hanno quindi un reddito sufficiente a garantire le esigenze vitali del nucleo, siano esse riferite a componenti deboli (anziani, minori) o a tipologie di spesa ricorrenti, possono venire erogati dei contributi economici.

COME SI OTTIENE

Chi si rivolge per la prima volta ai Servizi Sociali oppure non ha avuto contatti da anni, può prendere appuntamento presso il Punto Unico Accesso ai Servizi Sociali -PUNTO INSIEME, per essere ricevuto da un assistente sociale che, in forma preliminare valuterà la situazione, orientando l'utente con specifiche informazioni.

E' possibile chiamare il numero verde 800 922 912

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI AI NOSTRI **SPORTELLI SOCIALI**

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

ASSEGNO DI INCLUSIONE

Il Governo ha deciso di abolire il reddito di cittadinanza andando a colpire 800mila famiglie ed 1 milione e 600mila persone. Dal 1° gennaio 2024 è stato introdotto l'assegno di inclusione condizionato al valore reddituale del modello Isee e ad un percorso personalizzato di attivazione ed inclusione sociale, escludendo di fatto una platea importante di persone sole e povere.

Il valore ISEE, in corso di validità, non deve essere superiore a 9.360 euro.

Per le persone considerate non occupabili, la misura prevede un sostegno che va fino a 6mila euro all'anno e dura 18 mesi.

Il nuovo assegno di inclusione 2024 è riservato ai nuclei familiari in cui siano presenti persone: con disabilità, o minorenni, o con almeno 60 anni di età.

La domanda può essere presentata direttamente sul sito INPS o rivolgendosi al CAAF CGIL.

BONUS IDRICO INTEGRATIVO

Oltre ai vari bonus sociali (acqua, gas, energia elettrica) per disagio economico che dal 01/01/2021 sono erogati direttamente senza fare la domanda, per i nuclei familiari in difficoltà economiche è prevista un'ulteriore agevolazione sui consumi di acqua sostenuti nell'abitazione di residenza.

L'agevolazione riguarda anche le persone che, per motivi di salute adeguatamente certificati, necessitano di un maggiore utilizzo di acqua, superiore di almeno il 30% al suo consumo storico o delle medie dei consumi dell'utenza domestica.

Criteri, requisiti e modalità per presentare la domanda sono definiti dal **Bando della Società della Salute dell'Area Pratese** che è rivolto a tutti i residenti nei comuni di: Prato, Montemurlo, Poggio a Caiano, Carmignano, Vaiano, Vernio e Cantagallo.

CHI PUÒ RICHIEDERLO

Nel 2023 hanno potuto presentare domanda i cittadini in possesso dei seguenti requisiti:

- avere un valore ISEE non superiore a €14.500,00
- avere un valore ISEE non superiore a €15.500,00 nel caso sia presente nel nucleo almeno un soggetto che, a causa di particolari condizioni mediche adeguatamente certificate, necessiti di un maggior utilizzo di acqua, superiore di almeno il 30% al suo consumo storico, o delle medie dei consumi dell'utenza domestica
- avere un valore ISEE ordinario compreso tra € 14.500,00 e € 20.000,00 nel caso nel nucleo siano presenti almeno 4 figli fiscalmente a carico

- essere cittadino comunitario o extracomunitario in possesso di titolo di soggiorno in corso di validità

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- documento d'identità/permesso di soggiorno
- ultima fattura/bollettino di pagamento da cui si veda il codice utenza del servizio idrico
- in caso di utenze aggregate e condominiali: attestazione su carta intestata dell'amministratore
- in caso maggiore utilizzo di acqua: certificato medico

COME FARE DOMANDA

- per il Comune di Prato: Servizio online
- altri comuni della provincia: domanda cartacea da reperire sul Bando e presentare con modalità diverse a seconda del comune di residenza.

Per il 2023 le domande potevano essere presentate entro il primo giugno.

Per questo bonus le condizioni ed i limiti di reddito per l'anno 2024 dovranno essere deliberati nei prossimi mesi. Vi invitiamo, pertanto, a rivolgervi alle nostre sedi.

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

INVALIDITÀ CIVILE

Per invalidità si intende l'impedimento a svolgere le funzioni tipiche della vita quotidiana o di relazione a causa di un deficit fisico, psichico o intellettivo, della vista o dell'udito.

L'invalidità civile è quella che non deriva da cause di servizio, di guerra o di lavoro e viene espressa in percentuale. Rientrano in questa categoria i cittadini affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo, se si tratta di minori di 18 anni, che abbiano difficoltà costanti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età.

La richiesta di riconoscimento dell'invalidità civile può essere inoltrata dall'interessato, dal genitore o tutore nel caso degli interdetti, dal curatore nel caso di soggetti inabilitati.

La domanda di riconoscimento di invalidità civile va presentata all'INPS territorialmente competente, in modo informatizzato, ed è necessario coinvolgere, prima di tutto, il medico curante.

L'invalidità civile è riconosciuta dall'ASL che decide attraverso una Commissione istituita ad hoc.

LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA SI DIVIDE IN 2 FASI:

1. Il medico curante invia il Certificato Medico Telematico per la richiesta di visita medica ai fini del riconoscimento della invalidità civile. Nel Certificato Medico Telematico sono indicate le patologie invalidanti. Una copia del Certificato Medico Telematico viene consegnata all'interessato.
2. L'interessato, con la copia del Certificato Medico Telematico, va ad un Patronato per l'invio della domanda di invalidità civile all'INPS. Si ricorda che il certificato ha validità 90 giorni.
Se la domanda di invalidità civile non viene trasmessa entro tale termine, si deve tornare dal medico per una nuova richiesta. domanda

La domanda all'INPS deve essere inoltrata in via telematica da parte del soggetto che richiede il riconoscimento dell'invalidità.

Può essere inoltrata attraverso gli enti abilitati, come il nostro patronato INCA.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

PATRONATO ■ **INCA Cgil** PRESSO LE NOSTRE SEDI

INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

CHE COS'È

L'indennità di accompagnamento è una prestazione economica, erogata a domanda, in favore di soggetti mutilati o invalidi totali per i quali è stata accertata l'impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore oppure l'incapacità di compiere gli atti quotidiani della vita.

REQUISITI

Per ottenere l'indennità di accompagnamento, che spetta indipendentemente dall'età e dalle condizioni reddituali, sono necessari i seguenti requisiti:

- *riconoscimento di inabilità totale (100%) per affezioni fisiche o psichiche*
- *impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore, ovvero impossibilità di compiere gli atti quotidiani della vita e la conseguente necessità di un'assistenza continua*
- *cittadinanza italiana*
- *per i cittadini stranieri comunitari: iscrizione all'anagrafe del Comune di residenza*
- *per i cittadini extracomunitari: permesso di soggiorno di almeno un anno di cui all'art.41 TU immigrazione*
- *residenza stabile ed abituale sul territorio nazionale.*

Per gli **ultrasessantacinquenni** (non più valutabili sul piano dell'attività lavorativa) il diritto all'indennità è subordinato alla con-

dizione che essi abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni dell'età.

L'indennità è compatibile con lo svolgimento di un'attività lavorativa ed è concessa anche ai minorati che abbiano fatto domanda dopo il compimento del sessantacinquesimo anno di età.

Sono esclusi dal diritto all'indennità di accompagnamento gli invalidi che: siano ricoverati gratuitamente in istituto per un periodo superiore a 30 giorni; percepiscano un'analogia indennità per invalidità contratta per causa di guerra, di lavoro o di servizio, salvo il diritto di opzione per il trattamento più favorevole. L'indennità di accompagnamento è compatibile e cumulabile con la pensione di inabilità e con le pensioni e le indennità di accompagnamento per i ciechi totali o parziali (soggetti pluriminorati).

Per gli invalidi totali l'importo che si potrà ottenere per dodici mensilità è pari a € 531,76

Per presentare la domanda, è necessario prima recarsi dal medico di base e chiedere il rilascio del certificato medico introduttivo, il cui codice identificativo va obbligatoriamente allegato, poi, poiché la domanda può essere presentata esclusivamente per via telematica, si può usufruire del servizio telematico offerto dal nostro patronato INCA.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI RIVOLGERSI A

PATRONATO ■ **INCA Cgil** PRESSO LE NOSTRE SEDI

LA COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

TICKET

Tutti i cittadini, ad eccezione di quelli esenti, sono tenuti a partecipare alla spesa del Servizio sanitario regionale attraverso il pagamento di un ticket.

Il ticket sul Pronto soccorso ha importi fissi.

Sono soggette al pagamento del ticket le prestazioni erogate in Pronto Soccorso e classificate con codici di dimissione di gravità 4 o 5, salvo gli esenti, come previsto dalla normativa vigente.

Il ticket sulla specialistica ambulatoriale prevede un importo massimo per ricetta di 38 euro.

HANNO DIRITTO ALL'ESENZIONE PER REDDITO:

- *cittadini di età inferiore a 6 anni e quelli di età superiore a 65 anni, purché appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a €36.151,98 annui - codice E01*
- *disoccupati e familiari a carico: con un reddito del nucleo familiare inferiore a € 8.263,31 elevato a € 11.362,05 nel caso di coniuge a carico, più ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico - codice E02*
- *titolari di pensione sociale o percettori di assegno sociale e familiari a carico - codice E03*
- *titolari di pensione minima: di età superiore a 60 anni e familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31 elevato a €11.362,05 nel caso di coniuge a carico, più ulteriori €516,46*

per ogni figlio a carico - codice E04

I certificati di esenzione E01 E02 E03 E04 hanno validità fino al 31 marzo di ogni anno, ad eccezione dei certificati delle esenzioni E01 (ultra65enni con reddito inferiore a €36.151,98 annui) che sono illimitati, fino a che non cambia la condizione reddituale.

Presso tutte le nostre sedi Spi Cgil presenti sul territorio della provincia di Prato potrai avere ulteriori informazioni su varie tipologie di esenzione.

La deducibilità delle spese per visite mediche ed esami svolti presso studi privati è possibile solo se il pagamento avviene con Carte di Credito, Bancomat o Bonifico. E' opportuno conservare lo scontrino POS di avvenuto pagamento.

RICOVERO E DIMISSIONI DALL'OSPEDALE

Quando sono necessari interventi e/o terapie complesse, che non possono essere effettuati a casa o negli ambulatori, si può essere ricoverati presso la struttura ospedaliera a seguito di accesso al pronto soccorso o su richiesta del medico curante programmando l'ingresso.

DAY HOSPITAL - DAY SURGERY

E' un ricovero che, di norma, non supera le 12 ore. E' sempre programmato dal medico di reparto, su richiesta del medico di famiglia o altri specialisti, dopo aver valutato la patologia del paziente.

Il day hospital serve per effettuare prestazioni di carattere diagnostico-terapeutico o riabilitativo, mentre il day surgery consiste in un ricovero per procedure e interventi chirurgici.

RICOVERO ORDINARIO

Può essere d'urgenza, se il paziente viene ricoverato direttamente attraverso il Pronto soccorso. Oppure programmato, se è disposto dal medico di reparto su richiesta del medico curante o dallo specialista ambulatoriale.

RICOVERO POST ACUTO - CURE INTERMEDIE

Chi ha superato la fase acuta di una malattia o ha subito un'operazione e non si è completamente ristabilito, può avere bisogno di un ulteriore periodo di ricovero per terapie più prolungate o per programmi di riabilitazione anche in ambiente ospedaliero.

Ci sono infatti spazi ospedalieri appositamente dedicati a questi tipi di ricovero, cui si accede per invio diretto da un reparto di degenza.

LA DIMISSIONE

Al momento delle dimissioni saranno fornite al paziente tutte le informazioni sulle terapie e gli accertamenti effettuati nel periodo di ricovero e le indicazioni per continuare eventuali trattamenti, in accordo con il medico di famiglia. Prima di lasciare l'ospedale viene consegnata la lettera di dimissioni da dare al medico curante.

Se la persona chiede di essere dimessa, contrariamente al parere dei sanitari, dovrà firmare un modulo che solleva l'istituzione dalla responsabilità dell'atto.

Alla fine del ricovero, è possibile richiedere una copia della propria cartella clinica, che deve essere consegnata con un termine massimo di 30 giorni dalla richiesta. Per ottenere ciò, occorre rivolgersi all'ufficio cartelle cliniche.

BOTTEGHE DELLA SALUTE**COSA SONO E COSA FANNO**

Sportelli per facilitare l'accesso ai servizi digitali di ASL ed *Enti pubblici*:

- *Attivare la Tessera Sanitaria elettronica*
- *Prenotare visite mediche, esami e cambiare il medico*
- *Consultare il tuo Fascicolo Sanitario elettronico*
- *Richiedere lo SPID*
- *Informazioni sui servizi sociali del tuo Comune*
- *Informazioni e supporto sulle vaccinazioni*



PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI AI NOSTRI **SPORTELLI SOCIALI**

SPI Cgil Prato

VEDI TUTTI I NOSTRI INDIRIZZI IN ULTIMA PAGINA 

CARTA SANITARIA ELETTRONICA

CHE COS'È

Dal 2010 tutti i cittadini toscani hanno ricevuto gratuitamente la Carta sanitaria elettronica, che svolge più funzioni contemporaneamente:

- *Carta Nazionale dei Servizi (Cns)*
- *Tessera sanitaria nazionale (Ts)*
- *Tessera europea di assicurazione malattia (Team): sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi*
- *Tesserino del codice fiscale*

PER USARE LA CARTA SANITARIA ELETTRONICA come Carta dei Servizi, ed accedere ai propri dati sanitari e a tutti i servizi disponibili, è necessario attivarla recandosi personalmente presso le nostre sedi con la carta sanitaria e un documento di identità valido. Nel momento in cui la tessera viene attivata viene rilasciato all'utente il **codice PIN**.

La Carta sanitaria deve essere conservata con cura ed esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio sanitario regionale- in farmacia, dal medico curante, presso gli sportelli ASL o nel caso ci si debba recare all'estero.

La Carta sanitaria **attivata** è necessaria per tutti gli adempimenti fiscali che necessitano la verifica della fascia economica di reddito.

In caso di smarrimento per il duplicato occorre rivolgersi all'Agenzia delle Entrate in Via Rimini, 17 a Prato.

PRENOTARE O DISDIRE VISITE O ESAMI

PER PRENOTARE OCCORRE SEMPRE:

- *richiesta compilata dal medico di medicina generale o dal pediatra o dallo specialista del servizio pubblico*
- *tessera sanitaria elettronica europea*
- *libretto sanitario (o tessera stranieri temporaneamente presenti - STP)*
- *documento attestante l'eventuale possesso di esenzione*

COME PRENOTARE:

- *nei nostri uffici **Bottega della Salute***
- *allo sportello CUP territoriale più vicino alla propria abitazione*
- *chiamare il servizio CUP telefonico*
Il numero è attivo dal Lunedì al Venerdì 07.45 - 18.30 e il Sabato e prefestivi 07.45 - 12.30 e vi si accede tramite linea fissa o cellulare ☎ 055 545454
- *CUP WEB servizio di prenotazione on-line "prenotafacile"*

ATTENZIONE:

le prestazioni che richiedono una preparazione specifica e la consegna di modulistica informativa "non sono" prenotabili al CUP telefonico;
allo sportello verrà consegnata l'eventuale informativa con le modalità di preparazione per l'esame richiesto.

COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE:

- nei nostri uffici **Bottega della Salute**
- chiamare per disdire **almeno 48 ore prima della data di appuntamento** ☎ 055 545454
- inviare una mail: disdettecup.prato@uslcentro.toscana.it, indicando dati anagrafici, tipo e numero di prestazione da annullare. Verrà inviata e-mail di conferma della disdetta con numero di annullamento (da conservare per almeno 12 mesi per eventuali controlli successivi)
- inviare un fax al numero 0574 802867
- CUP WEB servizio disdette on - line

Le prenotazioni, disdette in tempo, possono essere rese disponibili per altre persone riducendo così i tempi di attesa. È necessario disdire almeno 48 ore prima della data fissata, altrimenti dovrà essere pagata una penale equivalente al ticket previsto per quella prestazione.

Richiedere il numero di annullamento che va conservato per eventuali controlli successivi.

VISITE E TEMPI D'ATTESA

il tempo massimo di attesa per ricevere la prestazione prenotata:

- U** (Urgente): da eseguire entro le 72 ore;
- B** (Breve): da eseguire entro 10 giorni;
- D** (Differibile): da eseguire entro 15/30 giorni per le visite o 30/60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
 - entro 15 giorni per le visite di cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria
 - entro 30 giorni per alcuni esami radiologici (alcuni tipi di ecografia e di ra-diografie)
- P** (Programmata): da eseguire entro 120 giorni

PERCORSO DI TUTELA

Per le prestazioni di primo accesso non garantite nei tempi massimi previsti per ogni codice di priorità, l'Azienda attiva un percorso di tutela per soddisfare la richiesta del cittadino.

Se sulla richiesta non è indicato il codice di priorità, le prestazioni devono essere garantite entro i tempi previsti per la priorità D.

Ambiti di garanzia: La prestazione deve essere garantita anche in ambiti geografici di riferimento ben definiti e prossimi alla residenza del paziente o nell'ambito provinciale e di Area vasta di riferimento.

Per le prestazioni con codice di priorità U, l'ambito di garanzia è di norma individuato nel Presidio Ospedaliero di riferimento e assicurato attraverso un percorso gestionale di presa in carico definito da ogni singola Azienda.

I tempi massimi di attesa devono essere garantiti dalle Aziende Usl, in collaborazione con l'Azienda Ospedaliero universitaria di riferimento.

NUMERO VERDE REGIONALE 800.556060

È possibile rivolgersi al numero verde regionale quando per l'azienda non sia stato possibile attivare il percorso di tutela. Gli operatori prendono in carico la segnalazione, basta essere in possesso di una prenotazione. Il numero verde non è un canale di prenotazione, ma uno strumento di garanzia dei tempi massimi.

DISDETTE

Se sei impossibilitato a presentarti all'appuntamento (visite specialistiche, esami diagnostici e strumentali), devi disdire almeno 48 ore prima dell'orario dello svolgimento della prestazione chiamando 055545454.

Al momento della disdetta, viene fornito un numero che il cittadino è tenuto a conservare.

In caso di mancata o ritirata disdetta viene applicata una sanzione pari all'importo del ticket (Malum), anche per i cittadini esenti.

Ricorda che sei tenuto al pagamento del ticket per la prestazione effettuata anche nel caso tu non ritiri il referto diagnostico.

GUARDIA MEDICA

Nel territorio pratese sono presenti 5 postazioni della Guardia Medica. Il medico di continuità assistenziale sostituisce il medico di famiglia garantendo prestazioni domiciliari o territoriali non differibili "urgenti" nei giorni festivi e prefestivi.

ATTIVITÀ PRESTATE DAL SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA

Prescrizione di farmaci indicati per terapie non differibili nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni. Ciò a garanzia, per i pazienti, di una rapida presa in carico da parte del proprio curante nei giorni successivi all'intervento del medico di Continuità Assistenziale

- *rilascio di certificati di malattia, se necessario per un periodo massimo di tre giorni*
- *rilascio di certificati di riammissione al lavoro per lavoratori alimentaristi*
- *proposta di ricovero*
- *effettuazione di constatazioni di decesso*

Al termine della visita il medico rilascia al paziente copia della scheda clinica destinata al proprio medico curante.

SERVIZIO ATTIVO GIORNI FESTIVI SABATO E DOMENICA 24 ORE

GIORNI PREFESTIVI DALLE ORE 10 ALLE ORE 8 DEL GIORNO SUCCESSIVO

GIORNI FERIALI DALLE ORE 20 ALLE ORE 8 DEL GIORNO SUCCESSIVO

**Si accede previo contatto telefonico al numero unico
0573 454545**

SEDI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

- **Pubblica Assistenza di:**
 - - Prato, via San Jacopo 34
 - - Prato, via Ada Negri 72 (zona Coiano)
 - - Prato, via Alberaccio 54 (zona San Paolo)
- **Montemurlo - sede distrettuale, via Milano 13/a**
- **Poggio a Caiano - sede distrettuale, via Giotto 1**
- **Vaiano - sede della Pubblica Assistenza, via Giulio Braga 108**
- **Vernio - casa della salute, via Livio Becheroni 2/4 angolo via Caduti della Direttissima**

VACCINAZIONI

OVER 65 VACCINARSI E' IMPORTANTE!

Ogni anno, la vaccinazione antinfluenzale è raccomandata ed offerta **gratuitamente alle persone a partire dai sessantacinque** anni ed ai soggetti a rischio di qualsiasi età.

Il periodo ottimale per vaccinarsi è quello autunnale: a partire da ottobre fino alla fine di dicembre.

Il virus dell'influenza può portare complicanze anche gravi, ecco perché la vaccinazione rappresenta un'importante misura di protezione per se stessi e per gli altri, semplifica la diagnosi, riduce le complicanze e favorisce l'efficienza dell'assistenza sanitaria.

I sessantacinquenni, a partire dai nati nel 1950, potranno vaccinarsi gratuitamente anche contro lo **pneumococco**, infezione batterica principale responsabile delle polmoniti che colpiscono prevalentemente la popolazione adulta ed i soggetti affetti da specifiche patologie. A queste persone, la vaccinazione è comunque offerta gratuitamente anche se effettuata successivamente al compimento dei sessantacinque anni.

Una singola dose assicura la protezione anche negli anni successivi. L'offerta ai sessantacinquenni si affianca alla vaccinazione dei soggetti a rischio di ogni età - individuati dalla deliberazione della Giunta regionale n. 193/2019 - per i quali l'antipneumococcica è sempre gratuita. La vaccinazione antinfluenzale rappresenta quindi un'occasione opportuna, poiché nella stessa seduta è possibile somministrare ambedue i vaccini.

Dal 2017 il Piano nazionale di prevenzione vaccinale ha introdotto l'offerta gratuita della **vaccinazione anti-Herpes Zoster (Fuoco di Sant'Antonio) ai sessantacinquenni a partire dai nati nel 1952**.

A queste persone, la vaccinazione è comunque offerta gratuitamente anche se effettuata successivamente al compimento dei sessantacinque anni. La vaccinazione anti-Herpes Zoster è anche offerta gratuitamente ai soggetti a rischio di età superiore ai 50 anni - individuati dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 193/2019

Le vaccinazioni contro lo pneumococco e anti-Herpes Zoster possono essere somministrate anche nel corso dell'anno.

In più, gli assistiti ultrasessantacinquenni riceveranno dal medico di famiglia tutte le indicazioni sull'opportunità di assumere, la vitamina D3, secondo quanto riportato dalla "Nota Aifa 96" che regola, e limita ai casi appropriati la prescrizione a carico del Sistema sanitario nazionale, dei medicinali con indicazione "prevenzione e trattamento della carenza di Vitamina D". (Determinazione n. 1533/2019, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie generale n.252 del 26 ottobre 2019, l'Agenzia Italiana del Farmaco).

NEL 2024 PROSEGUE LA CAMPAGNA DELLE VACCINAZIONI ANTI COVID19.

E' UN'OPPORTUNITÀ PER TUTTI FARLO.

Per informazioni rivolgersi al proprio medico curante

ASSICURAZIONE INFORTUNI DOMESTICI

La polizza assicurativa contro gli infortuni domestici riconosce e valorizza la tutela assicurativa delle persone, donne o uomini, che svolgono, a titolo gratuito e senza vincolo di subordinazione, un'attività rivolta alla cura dei componenti della famiglia e dell'ambiente in cui dimorano, **in modo abituale ed esclusivo**.

Dal 1° marzo 2001 l'assicurazione è entrata in vigore e la gestione è affidata all'**Inail**. Nell'anno 2006 l'assicurazione è stata estesa anche ai casi di infortunio mortale.

Dal 1° gennaio 2019 è stata innalzata l'età per la tutela assicurativa da 65 anni a 67 anni, è stato abbassato il grado di inabilità permanente necessario per la costituzione della rendita dal 27% al 16%; è stata prevista la corresponsione della prestazione una tantum per i gradi di inabilità accertata compresi tra il 6% e il 15% e il riconoscimento dell'assegno per l'assistenza personale continuativa ai titolari di rendita (t.u. n. 1124 del 1965).

E' obbligato ad assicurarsi contro gli infortuni in ambito domestico colui che:

- ha un'età compresa tra i 18 e i 67 anni compiuti
- svolge il lavoro per la cura dei componenti della famiglia e casa
- non è legato da vincoli di subordinazione
- presta lavoro domestico in modo abituale ed esclusivo.

L'ambito domestico coincide con l'abitazione e le relative pertinenze (soffitte, cantine, giardini, balconi) dove risiede il nucleo familiare dell'assicurato. Se l'immobile fa parte di un condominio, si considerano come ambito domestico anche le parti comuni (androne, scale, terrazzi, ecc.).

Sono tutelate anche le residenze temporanee scelte per le vacanze, a condizione che si trovino nel territorio italiano. E', invece, escluso l'infortunio in itinere.

Matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela, vincoli affettivi e coabitazione sono i criteri che definiscono il nucleo familiare rispetto ad altre esperienze di vita insieme.

Nell'ambito di uno stesso nucleo familiare possono assicurarsi più persone (ad esempio: madre e figlia).

Il premio assicurativo deve essere corrisposto entro il 31 gennaio di ogni anno per avere la copertura assicurativa con decorrenza dal 1° gennaio e senza soluzione di continuità con l'anno precedente.

Se, invece, il pagamento è effettuato dopo il 31 gennaio l'assicurazione decorre dal giorno successivo a quello in cui è stato effettuato il pagamento.

Il premio è annuale e non è frazionabile. Dal 2019 l'importo è fissato in € 24,00 annui.

E' esonerato dal pagamento del premio assicurativo contro gli infortuni in ambito domestico colui che ha un reddito al di sotto di una determinata soglia. In tal caso il premio è a carico dello Stato.

In particolare, è escluso dal pagamento chi contemporaneamente:

- *ha un reddito personale complessivo lordo fino a 4.648,11 euro annui*
- *fa parte di un nucleo familiare il cui reddito complessivo lordo non supera i 9.296,22 euro annui.*

Chi possiede i requisiti di legge ma non paga l'assicurazione, è soggetto ad una sanzione da parte dell'Inail, graduata in relazione al periodo di trasgressione e per un importo non superiore, comunque, all'equivalente del premio (24,00 euro).

Gli assicurati già iscritti, entro la fine dell'anno, ricevono una lettera dall'Inail con l'avviso di pagamento pagoPA prestampato contenente i dati personali e l'indicazione dell'importo da versare.

L'interessato può effettuare il pagamento online sul sito dell'Inail attraverso il link "pagoPA", accessibile anche da altri prestatori di servizi (la lista è pubblicata su www.pagopa.gov.it) oppure presso gli uffici postali, gli istituti bancari, le ricevitorie, i tabaccai, i bancomat, i supermercati.

QUAL'È LA PROCEDURA PER FARE LA RICHIESTA DEL RISARCIMENTO DANNI?

In caso di infortunio bisogna rivolgersi al pronto soccorso di un ospedale o al proprio medico curante.

Al momento della visita occorre precisare che si tratta di infortunio avvenuto in ambito domestico.

Al fine del riconoscimento dell'evento per l'avvio della relativa richiesta è necessario presentare all'INAIL idonea domanda di erogazione delle prestazioni economiche unitamente alla certificazione medica attestante la data di guarigione clinica ed il danno permanente residuo dall'infortunio. E' possibile rivolgersi al nostro patronato ed essere assistito in tutte le fasi dell'istruttoria della pratica di infortunio.

A COSA HANNO DIRITTO GLI ASSICURATI

Se l'invalidità subita è pari o superiore al 16%, si ha diritto a una rendita mensile esentasse corrisposta per tutta la vita, proporzionale all'invalidità (da € 119,23 a € 1.454,07).

In presenza di determinate gravi menomazioni si ha diritto anche all'assegno per l'assistenza personale continuativa (APC), pari ad euro 574,59. Si ha diritto comunque a una prestazione un tantum di importo pari a 337,41 euro se l'inabilità permanente accertata è tra il 6% e il 15%. Nella tutela assicurativa è compreso l'infortunio mortale e ai superstiti viene corrisposta una rendita, nonché un assegno un tantum pari a 10.542,45 euro.

Fonte: www.inail.it

TRATTIAMOCI BENE!

Vogliamo fornirti informazioni utili per il tuo benessere. Molte cose le saprai già, ma è importante adottarle come stile di vita. Seguendo poche e semplici regole, possiamo migliorare la nostra salute.

L'ALIMENTAZIONE

Prendersi cura personalmente della propria alimentazione, (la scelta, l'acquisto, la preparazione degli alimenti ecc.) può rappresentare un piacevole impegno nel corso della giornata. Ricorda che andare a fare la spesa, magari acquistando piccole quantità ogni volta per non affaticarsi troppo, può costituire l'occasione per fare una bella passeggiata.

QUESTI SONO ALCUNI CONSIGLI CHE AIUTANO A RESTARE IN SALUTE!

- *bevi più acqua, anche se non hai sempre sete*
- *consuma spesso frutta e verdura, fresca e di stagione*
- *pasta e pane, meglio se integrali, sono elementi fondamentali dei pasti*
- *latte e yogurt vanno bene, ottimi i legumi (fagioli, ceci, piselli), preferisci il pesce alla carne*
- *modera il consumo di salumi, formaggi stagionati, dolci e zucchero*
- *vino ai pasti e con moderazione*

Segui una dieta varia, cambia spesso tipo di alimenti, mangia di tutto senza esclusioni ma con moderazione. Se hai problemi di diabete, pressione alta, colesterolo o trigliceridi, fatti consigliare dal tuo medico sulla migliore scelta alimentare. Potresti avere bisogno di qualche aiuto in più.

IL FUMO

Fumare fa male, ormai lo sanno tutti. Se devi cominciare a migliorare la tua salute e fumi, la prima cosa da fare è smettere. Puoi rivolgerti al Centro Antifumo della ASL (all'interno del Centro socio-sanitario Roberto Giovannini - ingresso D. Via Cavour, 118 Prato) Le prenotazioni possono essere effettuate sia di persona che telefonicamente. Un medico esegue la prima visita e dà consigli utili e personalizzati sul metodo migliore da seguire.

Accesso al servizio: dal lunedì a sabato 7.30-10.30 e 12. -13.

☎ 0574 807401

L'ATTIVITÀ FISICA

Muoversi. Sempre. Aumentare anche se di poco, la normale attività fisica. Questo è il segreto per mantenersi in forma con l'età e va bene qualsiasi attività. Non sottovalutare i piccoli spostamenti, a piedi o in bicicletta se puoi.

Andare a fare la spesa e le commissioni, per portare fuori il cane, per accompagnare i nipoti a scuola scegli sempre la via un po' più lunga. Nei limiti delle tue possibilità non evitare le scale e se hai un po' di terra, fai giardinaggio o l'orto. Cerca di fare una camminata di almeno trenta minuti al giorno a passo normale oppure utilizza la cyclette. Se vuoi fare di più ci sono palestre che organizzano corsi di attività motoria solo per adulti e anziani. A questo si aggiunge la possibilità di frequentare corsi di Attività Fisica Adattata.

I FARMACI

Preziosi alleati ma pericolosi se usati male. I farmaci hanno anche effetti collaterali e possono creare problemi. Evita il fai-da-te; segui le indicazioni del tuo medico e del farmacista. Fai attenzione a non assumere farmaci con bevande alcoliche e a non mescolarli fra loro, soprattutto se prendi quelli per l'ansia, per dormire o per la depressione.

LA VITA DI RELAZIONE

Sappiamo oggi che le persone che hanno una buona vita di relazione hanno un miglior stato di salute.

E' molto utile partecipare ad attività che prevedono il contatto con altre persone, sia di svago che di impegno sociale. Anche coltivare interessi personali e hobby è un investimento in salute. Se il tuo umore vacilla, e ti senti depresso, consulta il tuo medico. La depressione è una malattia come tante altre e oggi ci sono farmaci efficaci per curarla.

Con queste indicazioni vorremmo rafforzare la tua serenità nel guardare al domani e ricordarti che il tuo stile di vita, le tue scelte possono essere un esempio da seguire e un insegnamento per i tuoi nipoti. Non disperdere il patrimonio della tua esperienza!

AUSER

TERRITORIALE DI PRATO

E' un'associazione di volontariato e di promozione sociale, impegnata nel **favorire l'invecchiamento attivo degli anziani** e valorizzare il loro ruolo nella società. La nostra proposta associativa è rivolta in maniera prioritaria agli anziani, ma è aperta alle relazioni di dialogo tra generazioni, nazionalità, culture diverse. E' un'associazione per la quale **la persona è protagonista**, risorsa per sé e per gli altri **in tutte le età**.

L'impegno di Auser è fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto, incontrare gli altri, arricchire le proprie competenze, contribuire alla crescita della comunità in cui vive.

Si propone di contrastare ogni forma di esclusione sociale, migliorare la qualità della vita, sostenere le fragilità, diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione, valorizzare l'esperienza, le capacità, la creatività e le idee degli anziani, sviluppare i rapporti di solidarietà e scambio con le generazioni più giovani.

Scegliere di stare con gli altri, praticare la solidarietà significa diventare protagonisti della vita sociale del Paese con l'ambizione di dare un contributo reale e concreto al cambiamento della società.

L'AUSER TERRITORIALE DI PRATO IN COLLABORAZIONE CON SPI CGIL DI PRATO HA ATTIVATO LO SPORTELLO

ASCOLTO A TUTTO TONDO "CI SIAMO PER TE..."

per ascoltarti, per accompagnarti a superare momenti di difficoltà e problemi, per informarti sui servizi del territorio e sui tuoi diritti sociali.
orario: tutte le mattine delle 9 alle 12

PRATO VIA ANIENE, 46 ☎ 0574 38826 AUSERPRATO9@GMAIL.COM

FILO D'ARGENTO

Si occupa di **ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE** gestito dai volontari RIVOLTO AI SOCI AUSER E AGLI ISCRITTI SPI CGIL che hanno difficoltà a recarsi a visite mediche, terapie, riabilitazioni, esami clinici, etc.

L'Auser Filo D'argento Prato, nel progetto "T'ACCOMPAGNO IO" (iniziato nel 2015 con un mezzo concesso in comodato d'uso) a distanza di 4 anni ha sviluppato un parco macchine di 6 mezzi, a disposizione della collettività. Il Presidente del Filo D'argento, Carlo Petracchi, dichiara che con l'incremento del parco macchine e dei volontari autisti si può contrastare una parte delle fragilità che hanno le persone in difficoltà a muoversi con i mezzi pubblici.

Con la presa in carico della persona da accompagnare, si sviluppa una relazione tra l'autista volontario e il cittadino accompagnato e, nel dialogare, molte volte si rilevano difficoltà di relazione e solitudine. Il nostro obiettivo è combattere, appunto, la solitudine e per la nostra associazione è un grande stimolo a fare sempre di più, contando sulla rete di solidarietà che stiamo ricevendo dal territorio.

PRENOTAZIONI 9 - 10.30 ☎ 0574 38826

CHIAMANDO ALMENO TRE GIORNI PRIMA DEL SERVIZIO RICHIESTO

VIA ANIENE, 46 ☎ 0574 38826 AUSERPRATO5@GMAIL.COM

CIRCOLO CULTURALE ANNA FONDI

Ispirato ai principi e valori di: **conoscenza, apprendimento permanente, formazione e invecchiamento attivo.**

Dal concetto di beneficenza al diritto di cittadinanza, dal concetto di assistenza al benessere di ognuno e in ogni età della vita.

Il circolo propone un ventaglio di opportunità culturali, formative, sociali e ludiche al fine di promuovere un sano benessere mentale, psichico e fisico, stimolando la curiosità e la voglia di apprendimen-

to permanente, lo stare bene insieme, l'arricchimento reciproco.

Nel programma sono previsti corsi d'informatica di vari livelli, di cultura generale, uscite guidate alla scoperta del territorio, seminari d'informazione e formazione sulla salute, cineforum itinerante, laboratori manuali, teatrali, yoga della risata e molto altro.

Tra i servizi attivi del Circolo culturale Anna Fondi, segnaliamo **LO SPORTELLO GRATUITO DI ASCOLTO e ORIENTAMENTO**, aperto a tutti, per trovare un sostegno in momenti di disagio temporaneo.

VIA ANIENE, 46 ☎ 0574 38826 AUSERCIRCOLOAF@GMAIL.COM

LE NOSTRE ASSOCIAZIONI AFFILIATE:

- ☐ **AUSER VERDE ARGENTO**
Via Aniene, 46 Prato ☎ 0574 433534
Via Isonzo, 13 Montemurlo ☎ 0574798416 lavori socialmente utili
- ☐ **AUSER Comitato Anziani "IL BARCO" Via Regina Margherita, 1 Poggio a Caiano ☎ 055 8705773**
- ☐ **Centro Anziani AUSER "La Sartoria", Vaiano ☎ 0574988177**
- ☐ **AUSER SARTORIA VERDE ARGENTO**
"Per le donne con le donne del mondo" Via Bisenzio (ex scuola elementare) VERNIO ☎ 3333879942
- ☐ **AUSER VALBISENZIO via Braga,181 Vaiano ☎ 0574946809**
- ☐ **AUSER PROMOZIONE SOCIALE (gite, vacanze anziani, turismo sociale) ☎ 0574 38826**
- ☐ **CENTRO SOCIO-SANITARIO VENTRONE (prevenzione ed educazione alla salute, sportello di ascolto) martedì e giovedì 9.30 - 12**
- ☐ **T'ACCOMPAGNO IO della Valle del Bisenzio via Braga, 179 Vaiano ☎ 3703565393**

Se vuoi contribuire alla nostra causa puoi destinare il tuo 5 per mille a noi, indicando in fase di denuncia redditi il numero del nostro codice fiscale: 97321610582

UNIVERSITÀ DEL TEMPO LIBERO “ELIANA MONARCA”

CHI SIAMO

Siamo un'Associazione culturale “no profit” che ha la sua sede all'interno della Cgil di Prato, che opera nell'ambito di attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, in collaborazione con le Istituzioni. Da più di vent'anni L'Università del tempo Libero “E. Monarca” assume e promuove l'obiettivo dell' Educazione permanente in ogni età della vita, alimentando il dibattito culturale della città, fornendo strumenti e conoscenza a tutti i cittadini, contribuendo a diffondere la cultura come strumento per orientarsi nel presente. L'Università nasce alla fine degli anni Novanta da un'idea del coordinamento donne dello Spi Cgil di Prato che ne è il socio fondatore, sotto la spinta di Eliana Monarca, grande protagonista della vita politica, culturale e sindacale della città.

COSA FACCIAMO

Ad animarla è proprio il Sindacato dei pensionati della Cgil pratese, che da anni investe in questo progetto formativo di alto livello, attraverso linguaggi e forme espressive accessibili a tutti, indipendentemente dalla propria estrazione sociale, rappresentando un punto di riferimento per la cultura della nostra città. L'Associazione crede fermamente che in una società dove la povertà educativa è una emergenza nazionale che investe tutte le fasce di età della popolazione, la cultura rappresenta un'ancora di salvezza, soprattutto se si fa cultura insieme nella socializzazione e nella solidarietà. Le materie trattate nei corsi sono curate dall'Associazione “Linguaggi-percorsi nelle culture”, gli argomenti vengono scelti direttamente dagli “allievi” al momento di formulare il programma.

Ogni anno con l'aiuto di docenti universitari o esperti di alto livello,

vengono esplorate varie aree culturali.

Il programma 2024 ha per titolo “**Homo faber, viaggio nell'essenza dell'umano**” Il tema è stato articolato in quattro prospettive: filosofia, arte, ambiente ed educazione alla pace.

Le nostre lezioni si svolgeranno contemporaneamente in presenza (su prenotazione) e in videoconferenza.

PER L'ANNO 2024 VENGONO PROPOSTI AI SOCI

- 68 incontri
- 2 visite guidate
- 2 pranzi sociali

L'Anno Accademico è iniziato il giorno martedì 9 gennaio e si concluderà venerdì 5 dicembre.

Con sospensione delle attività nei mesi estivi.

Tutte le conferenze in presenza si terranno presso l'Aula Magna del Polo Universitario “Città di Prato”

Piazza Ciardi, 25 a Prato

mercoledì e venerdì ore 16 - 18

7 lezioni di sabato si svolgeranno presso la Sala Banti di Montemurlo

PER ISCRIZIONI E INFORMAZIONI Università del Tempo Libero “Eliana Monarca” - Piazza Mercatale, 89-c/o Spi Cgil di Prato ☎ 0574 459263, Cell. 380 209 0007, universitatempoliberoemonarca@gmail.com, www.universitatempolibero.it

FEDERCONSUMATORI

E' la più grande associazione dei consumatori della Toscana, con attività e presenza sul territorio per tutelare i tuoi diritti di cittadino, utente, consumatore. Per gli iscritti SPI Cgil la Tessera Federconsumatori costa € 20.

Su queste materie, con l'ausilio di legali troverai una risposta ai tuoi problemi:

- *diritti alla salute*
- *acqua, gas, energia elettrica*
- *telefonia, internet*
- *tributi locali*
- *pubblicità ingannevole*
- *qualità dei servizi pubblici*
- *multiproprietà, viaggi, turismo*
- *vendita fuori dei negozi*
- *acquisti online*
- *intermediazione immobiliare*
- *condomini*
- *mutui, carte di credito, banche*
- *polizze assicurative, vita*
- *risarcimenti danni auto*
- *sicurezza alimentare*
- *qualità dei prodotti, etichette*
- *multe*

Se vuoi contribuire alla nostra causa puoi destinare il tuo 5 per mille a noi, indicando in fase di denuncia redditi il numero del nostro codice fiscale: 97060650583.

Per contatti: fct.prato@federconsumatoritoscana.it

SUNIA LA CASA IN AFFITTO

SINDACATO UNITARIO NAZIONALE INQUILINI ED ASSEGNATARI

E' un'organizzazione di inquilini privati e di assegnatari di edilizia pubblica. Ha per scopo il riconoscimento del diritto alla casa per ogni cittadino a condizioni compatibili con le esigenze delle famiglie, per favorire la mobilità e la soluzione del bisogno alloggiativo. Nella sua piattaforma persegue l'obiettivo della sicurezza degli alloggi e degli edifici, della qualità dell'abitare in un contesto urbano adeguato.

I servizi forniti riguardano:

- *stipula dei contratti di locazione*
- *consulenze relative ai contenuti del contratto di locazione*
- *controlli e verifiche dei conteggi condominiali*
- *determinazioni e conteggio degli affitti a canone concordato*
- *certificazione dei contratti di affitto a canone concordato*
- *consulenze e assistenza legale sugli sfratti e sulle proroghe*
- *consulenze relative ai bandi d'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, Contributi affitti, Scanso sfratto.*
- *assistenza all'acquisto degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e degli enti previdenziali*
- *assistenza tecnica e urbanistica: misurazioni e valutazioni, visure, sicurezza degli impianti*
- *assistenza fiscale e in materia creditizia: detrazioni e agevolazioni fiscali*

SUNIA APU LA CASA DI PROPRIETÀ

ASSOCIAZIONE PROPRIETARI UTENTI

Per coloro che sono proprietari della casa nella quale abitano ed hanno, perciò, bisogni in comune con gli inquilini, si è costituita APU.

Associazione che, come obiettivo, ha la sicurezza degli alloggi e degli edifici e la qualità dell'abitare in un contesto urbano adeguato, tutelando i proprietari con i seguenti servizi:

- *controlli e verifiche dei conteggi condominiali*
- *assistenza tecnica e urbanistica: misurazioni e valutazioni, visure, sicurezza degli impianti*
- *assistenza fiscale e in materia creditizia: detrazioni e agevolazioni fiscali*
- *stipula contratti in locazione*

**Per usufruire dei servizi SUNIA e APU è necessario tesserarsi
Per gli iscritti alla Cgil sono previste agevolazioni**

IL **SUNIA** DI PRATO RICEVE SU APPUNTAMENTO
SCRIVENDO A: SUNIA.PRATO@TIN.IT

I NOSTRI INDIRIZZI

www.spicgilprato.it

- **SPI CGIL PROVINCIALE**
Piazza Mercatale, 89 Prato..... ☎ 0574 459233
spiprato@prato.tosc.cgil.it
- **LEGA "LUCIANO LAMA"**
Via Dora Baltea, 32 Prato ☎ 0574 448474
spilegalama@prato.tosc.cgil.it
- **LEGA "F. SANTI - G. DI VITTORIO"**
Via W. Tobagi, 31 Prato..... ☎ 0574 623469
spilegasanti@prato.tosc.cgil.it
- **SPI POGGIO A CAIANO - CARMIGNANO**
Via Masi, 23/b Poggio a Caiano..... ☎ 055 8797883
c/o Circolo Arci 11 giugno
P.za V. Emanuele, 20 Carmignano..... ☎ 328 0632660
Via Baccheretana, 123 Seano..... ☎ 055 5359081
spipoggio@prato.tosc.cgil.it
- **SPI MONTEMURLO**
Via Isonzo, 9 Montemurlo..... ☎ 0574 798416
spimontemurlo@prato.tosc.cgil.it
- **SPI VALBISENZIO**
Via Val di Bisenzio, 258 Vaiano..... ☎ 0574 989508
Piazza S. Leonardo, 14 Vernio..... ☎ 0574 957874
spivaiano@prato.tosc.cgil.it